

**Μάστερ (MSc) στη Διοίκηση: Επιχειρηματικότητα και
Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**

MGT580: Διπλωματική Εργασία



Θέμα: Εταιρικές συγκρούσεις

Συγκρούσεις στους οργανισμούς: Αιτίες και συνέπειες

Διδάσκων: Δρ. Μιχαήλ Χριστοφή

Ημερομηνία παράδοσης: 02/05/2025

Συγγραφέας/φοιτήτρια: Λουκία Αλεξάνδρου (Α.Φ.Τ.: 6646)

Αριθμός Λέξεων: 11,661

Λεμεσός, 2025

Πνευματικά Δικαιώματα

Η παρούσα διπλωματική εργασία αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της φοιτήτριας Λουκίας Αλεξάνδρου και προστατεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας (Νόμος 59/1976 και τροποποιήσεις του). Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, τροποποίηση ή διανομή μέρους ή του συνόλου του παρόντος έργου χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της δημιουργού.

Το υλικό που περιλαμβάνεται στην εργασία, καθώς και οι απόψεις, τα συμπεράσματα και οι αναλύσεις που παρατίθενται, ανήκουν αποκλειστικά στη συντάκτρια και δεν αντιπροσωπεύουν απαραίτητα τις απόψεις του ακαδημαϊκού ιδρύματος ή του επιβλέποντος καθηγητή. Τυχόν χρήση αποσπασμάτων για ερευνητικούς ή ακαδημαϊκούς σκοπούς πρέπει να συνοδεύεται από σαφή και πλήρη αναφορά στην πηγή.

Αφιέρωση

Το παρόν έργο αφιερώνεται σε όλους εκείνους που αγωνίζονται καθημερινά για να χτίσουν εργασιακά περιβάλλοντα αμοιβαίας κατανόησης, εμπιστοσύνης και σεβασμού. Σε όσους δεν βλέπουν τη σύγκρουση ως απειλή, αλλά ως ευκαιρία για διάλογο, εξέλιξη και μετασχηματισμό. Σε όλους τους εργαζόμενους και τις ηγεσίες που τολμούν να σταθούν απέναντι στις δυσκολίες, να αναγνωρίσουν τις διαφορές και να αναζητήσουν λύσεις μέσα από τη συνεργασία και την ενσυναίσθηση.

Αφιερωμένο σε αυτούς που πιστεύουν ότι οι οργανισμοί δεν είναι μόνο δομές, αλλά ζωντανοί οργανισμοί που μπορούν να ανθίσουν όταν η επικοινωνία γίνει γέφυρα και όχι φραγμός. Σε όσους εργάζονται ακούραστα για να μετατρέψουν την ένταση σε πρόοδο, τη σύγκρουση σε δημιουργικότητα και τη διαφωνία σε κοινή κατανόηση. Αυτή η εργασία είναι για εσάς.

Τελευταίο όμως και πιο σημαντικό, αφιερώνω την παρούσα εργασία στους γονείς μου, στα αδέρφια μου και στους φίλους μου, για την αμέριστη στήριξη, υπομονή και πίστη τους σε κάθε μου βήμα. Χωρίς τη δική τους αγάπη και ενθάρρυνση, τίποτα δεν θα ήταν το ίδιο. Η παρουσία τους δίπλα μου, υπήρξε η σταθερή βάση που μου έδωσε τη δύναμη να συνεχίσω, ακόμη και στις πιο απαιτητικές στιγμές.

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στον επιβλέποντα καθηγητή μου, Δρ. Μιχαήλ Χριστοφή, για την καθοδήγηση, την επικοινωνιακή ανατροφοδότηση και την ακαδημαϊκή στήριξη καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνησης της εργασίας. Ευχαριστώ επίσης όλους τους διδάσκοντες του μεταπτυχιακού προγράμματος για τις γνώσεις και την έμπνευση που μου προσέφεραν. Τέλος, ένα μεγάλο ευχαριστώ στους φίλους και συμφοιτητές μου για τη συντροφικότητα και την ενθάρρυνση σε αυτή τη διαδρομή.

Περίληψη εργασίας

Η παρούσα διπλωματική εργασία επικεντρώνεται στις συγκρούσεις εντός των οργανισμών, διερευνώντας τις αιτίες, τις μορφές και τις συνέπειές τους, καθώς και τις στρατηγικές διαχείρισης και επίλυσής τους. Η επιλογή του θέματος προέκυψε από το έντονο προσωπικό ενδιαφέρον για τη δυναμική των ανθρώπινων σχέσεων στο εργασιακό περιβάλλον και την ανάγκη ενίσχυσης της ψυχολογικής ευημερίας και συνεργασίας των εργαζομένων. Οι περιορισμοί της μελέτης εντοπίζονται κυρίως στην έλλειψη πρωτογενούς εμπειρικής έρευνας και στη συγκέντρωση της ανάλυσης σε ψυχοκοινωνικές παραμέτρους, αφήνοντας εκτός πιο τεχνικές ή νομικές προσεγγίσεις.

Η εργασία αξιοποιεί συστηματική βιβλιογραφική ανασκόπηση, με χρήση 82 επιστημονικών άρθρων. Καταγράφονται οι κυριότερες θεωρητικές προσεγγίσεις και κατηγοριοποιούνται οι συγκρούσεις σε διαπροσωπικές, ομαδικές και οργανωσιακές, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεσή τους με την οργανωσιακή κουλτούρα, την επαγγελματική ικανοποίηση και την απόδοση. Η εργασία αναδεικνύει τη διττή φύση της σύγκρουσης: ως παράγοντας ρίσκου όταν παραμένει ανεξέλεγκτη, αλλά και ως ευκαιρία εξέλιξης όταν διαχειρίζεται κατάλληλα.

Η διεξαγωγή της έρευνας συνοδεύτηκε από δυσκολίες όπως η επιλογή έγκυρων και συναφών πηγών μέσα από ένα μεγάλο όγκο βιβλιογραφίας, καθώς και ο εννοιολογικός συγκερασμός διαφορετικών θεωρητικών προσεγγίσεων. Παρά τις προκλήσεις, η εργασία αναδεικνύει ότι οι συγκρούσεις, όταν αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά, μπορούν να αποτελέσουν μοχλό καινοτομίας και ευημερίας στο εργασιακό περιβάλλον.