

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΥΓΕΙΑΣΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Σκοπός – Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε Κυπριακό μεταποιητικό οργανισμό στην Λεμεσό συγκεκριμένα στην <<Πολυκλινική Υγείας >>. Το ερευνητικό έργο αυτό έχει στόχο την ανάλυση και αξιολόγηση των θεμάτων που αφορούν την ποιότητα και την Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Ο ερευνητής, σε συνεργασία με την διεύθυνση του οργανισμού, αποφάσισαν τους βασικούς δείκτες απόδοσης των πιο σημαντικών διεργασιών. Ο ερευνητής με τη σειρά του είχε ένα χρόνο στην διάθεση του να πάρει τα δεδομένα και τις πληροφορίες από τον οργανισμό και να δημιουργήσει με τα καταλληλά εργαλεία ελέγχου ποιότητας τους πίνακες και γραφικές, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η παρακολούθηση της συμπεριφοράς των διεργασιών. Με την παράδοση των πινάκων ελέγχου, τα συμπεράσματα και τα οφέλη στον ερευνητή και στον οργανισμό το ερευνητικό έργο ολοκληρώθηκε.

Σχεδιασμός και Μεθοδολογία- Για να μπορέσει ο ερευνητής να φέρει εις πέρας την ερευνά που ακολουθήσε, ήταν για αυτόν απαραίτητη και σημαντική η παρακολούθηση του μαθήματος Στατιστικής και Ελέγχου Ποιότητας στο πανεπιστήμιο. Στη συνέχεια, εντοπίστηκαν οι διεργασίες που παρουσίαζαν προβλήματα ποιότητας ή χρειαζόνταν περισσότερη βελτίωση πάντοτε σε συνεργασία με την διεύθυνση του οργανισμού. Όλη η ερευνητική διαδικασία γίνεται μέσω προσαρμογής των δεδομένων του οργανισμού σε πλατφόρμες της Microsoft Excel και επεξεργασία με λογισμικό SPCEXcelIV. Με την επεξεργασία προέκυψαν συμπεράσματα σε σχέση με τον στατιστικό έλεγχο, σταθερότητα και δυνατότητα των διεργασιών.

Πόρισμα- Ένας οργανισμός για να πέτυχει τους στόχους του πρέπει να εφαρμόζει συστήματα και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, αυτό αλώςτε διαπιστώνεται και από αυτή την μελέτη.

Στο ερευνητικό έργο χρησιμοποιήθηκαν δείκτες μέτρησης απόδοσης της ασφάλειας και υγείας του ασθενή, έρευνα ικανοποίησης ασθενών στο φαγητό, στο ρεσεψιόν, στα φάρμακα, την νοσηλευτική φροντίδα, χειρουργεία, θάνατοι και τον μέσο ορό διαμονής στην κλινική.

Με την ανάλυση των δεικτών απόδοσης εντοπίστηκαν συμπεράσματα και σημεία για βελτίωση. Όμως η ανάλυση που γίνεται στον οργανισμό κάθε χρόνο δείχνει ότι

ο οργανισμός ακολουθεί πιστά τα πρότυπα και τις προδιαγραφές που πρέπει να ακολουθεί για την ασφάλεια και υγεία των ασθενών.

Πρακτικές προϋποθέσεις - Ένας από τους κυρίους περιορισμούς είναι και η εμπιστευτικότητα του οργανισμού στον ερευνητή για τα δεδομένα που θα χρησιμοποιήσει στην έρευνα του. Έτσι έχει υπογραφεί από τον ερευνητή ο κώδικας δεοντολογίας του οργανισμού που προστατεύει νομικά σε περίπτωση που δημοσιευτούν. Ένας άλλος περιορισμός είναι η υποχρεωτική παρακολούθηση του μαθήματος << Στατιστική και Έλεγχος Ποιότητας >> .

Λέξεις κλειδιά

Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης, Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, μεταποιητικό οργανισμό