



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

ΣΧΟΛΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ &
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Μεταπτυχιακή εργασία

**ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΟΣΜΟ:
ΜΕΛΕΤΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΣΤΥΛ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ
ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ.**

Μαριλένα Νικολάου

Λεμεσός, Μάιος 2025

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ, ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΥ
ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ

Μεταπτυχιακή εργασία

ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΟΣΜΟ:
ΜΕΛΕΤΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΣΤΥΛ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ
ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ.

Μαριλένα Νικολάου

Επιβλέπων Καθηγητής

Δρ. Ανδρέας Πέτρου

Λεμεσός, Μάιος 2025

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Μαριλένα Νικολάου, 2025

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της μεταπτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Διοίκησης,
Επιχειρηματικότητας και Ψηφιακού Επιχειρείν δεν υποδηλώνει απαραίτητως και
αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Με την ολοκλήρωση της παρούσας μελέτης θα ήθελα να εκφράσω τις βαθύτατες ευχαριστίες μου προς τον Δρ. Ανδρέα Πέτρου, Καθηγητή στο Τμήμα Διοίκησης Ξενοδοχείων και Τουρισμού, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου, για την συνεχή στήριξη και καθοδήγησή του καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας μου. Τον ευχαριστώ επίσης για τις πολύτιμες συμβουλές του, την καθοδήγηση, την αφοσίωση και τη θετική του στάση στην επίλυση οποιασδήποτε απορίας, πάντοτε με ευγένεια και καλοσύνη. Επιπλέον, εκφράζω την ευγνωμοσύνη μου για την εμπιστοσύνη και την πίστη που έδειξε προς το πρόσωπό μου, καθώς και για τον χρόνο και την υποστήριξη που διέθεσε στη διόρθωση της εργασίας.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλω στους γονείς μου, για τη διαρκή ενίσχυση και δύναμη που μου προσέφεραν καθ' όλη τη διάρκεια των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών μου σπουδών. Η παρούσα μελέτη είναι αφιερωμένη σε αυτούς, καθώς η στήριξή τους ήταν καταλυτική για την προσωπική και ακαδημαϊκή μου πορεία. Πίστεψαν σε μένα περισσότερο από ό,τι εγώ η ίδια και αυτό αποτέλεσε το θεμέλιο για την πρόοδό μου.

Τέλος, ευχαριστώ τα αδέρφια και τους φίλους μου για την πολύτιμη στήριξή τους, τις συμβουλές τους και τη μοναδική τους συμβολή στην πορεία μου, ο καθένας με τον δικό του ξεχωριστό τρόπο.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ηγεσία αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα επιτυχίας για κάθε οργανισμό, ιδίως στο σύγχρονο, διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον. Η παρούσα μεταπτυχιακή διατριβή εξετάζει θεωρητικά και εμπειρικά το φαινόμενο της ηγεσίας, εστιάζοντας στα διάφορα ηγετικά στυλ, τα χαρακτηριστικά και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονοι ηγέτες αλλά και την επίδρασή τους στην αποδοτικότητα των οργανισμών.

Το θεωρητικό μέρος αναλύει τους βασικούς ορισμούς της ηγεσίας, τα κύρια στυλ, καθώς και σημαντικά μοντέλα και θεωρίες ηγετικής συμπεριφοράς. Ειδικότερη έμφαση δίνεται στα διάφορα ηγετικά στυλ, τόσο τα παραδοσιακά όσο και τα σύγχρονα, στις κρίσιμες ηγετικές ικανότητες και στους ηγετικούς ρόλους στο πλαίσιο των επιχειρήσεων. Επιπλέον, εξετάζονται οι σύγχρονες προκλήσεις της ηγεσίας, η διαχείριση οργανωσιακών αλλαγών και οι στρατηγικές αποτελεσματικής εφαρμογής τους.

Η εμπειρική έρευνα βασίστηκε σε ποιοτική κυρίως μεθοδολογία και μελέτη περίπτωσης δύο εταιρειών, με συμμετοχή προϊσταμένων ανδρών και γυναικών. Μέσω ημιδομημένων ερωτηματολογίων, διερευνήθηκε η αποτελεσματικότητα διαφορετικών στυλ ηγεσίας, καθώς και οι διαφορές στη συμπεριφορά τους μέσα από τρεις παραμέτρους, το φύλο, την εμπειρία και το μέγεθος του οργανισμού .

Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν τη σημασία της ευελιξίας, της επικοινωνίας και της ενσυναίσθησης στην ηγετική πρακτική, ενώ τονίζουν πως η επιτυχής ηγεσία προϋποθέτει τόσο την προσαρμογή στο εκάστοτε περιβάλλον όσο και την καλλιέργεια ανθρωποκεντρικών δεξιοτήτων.

Λέξεις κλειδιά: Ηγέτης, Ηγεσία, Ηγετική συμπεριφορά, Στυλ Ηγεσίας, Ρόλοι, Ικανότητες, Χαρακτηριστικά, Αποδοτικότητα, Οργανωσιακή αλλαγή, Σύγχρονο περιβάλλον.

ABSTRACT

Leadership constitutes a fundamental factor for the success of every organization, especially in the modern, constantly changing business environment. This postgraduate dissertation theoretically and empirically examines the phenomenon of leadership, focusing on different leadership styles, their characteristics, and the challenges modern leaders face, as well as their impact on organizational performance.

The theoretical part analyzes the basic definitions of leadership, the main styles, and significant models and theories of leadership behavior. Particular emphasis is placed on various leadership styles, both traditional and modern, on key leadership competencies, and leadership roles within businesses. Furthermore, modern leadership approaches are examined, including the management of organizational change and the strategic effectiveness of their implementation.

The empirical research is based mainly on a qualitative methodology and case study of two companies, with the participation of male and female supervisors. Through semi-structured interviews, the impact of leadership on employee performance, preferred leadership styles, and the differences in leadership behavior based on gender are explored. The goal of this research is to highlight the characteristics of effective leadership and to contribute to a deeper understanding of the role of leadership in contemporary organizational environments.

Keywords: Leader, Leadership, Leadership behavior, Leadership styles, Roles, Competencies, Characteristics, Performance, Organizational change, Modern environment.