



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σχολή Επιστημών Υγείας

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

**ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ**

Κωνσταντίνα Κώστα

Λεμεσός 2021

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

**ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ**

Κωνσταντίνα Κώστα

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια

Δρ. Μαρία Κυράνου

Λεμεσός 2021

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Κωνσταντίνα Κώστα, 2021

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής διατριβής από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Ευχαριστίες

Στο σημείο αυτό, αφιερώνω την παρούσα σελίδα για να ευχαριστήσω τα άτομα για την βοήθεια που μου πρόσφεραν στην εκπόνηση αυτής της πτυχιακής εργασίας.

Πρώτα απ' όλα στην επιβλέπουσα καθηγήτρια της πτυχιακής μου εργασίας, Δρ. Μαρία Κυράνου για την συνεχή καθοδήγηση, την αμέριστη υποστήριξη, τις ουσιώδεις συμβουλές, καθώς επίσης και την αδιάκοπη συμπαράσταση και ενθάρρυνση που μου παρείχε όλο αυτό το χρονικό διάστημα.

Ευχαριστώ τους καθηγητές της σχολής που συνέλαβαν στην απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων για την επιτυχή φοίτησή μου και την εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας, αλλά κυρίως που ενίσχυσαν το πάθος μου για τον κλάδο της Νοσηλευτικής, που υπήρχε στο μυαλό μου από τα παιδικά μου χρόνια.

Περισσότερο από όλους, οφείλω να ευχαριστήσω την μεγαλύτερή μου αδελφή Δέσποινα Κώστα, για τον λόγο ότι χωρίς εκείνη η απόκτηση ενός πτυχίου θα ήταν αδύνατη ή έστω πολύ δύσκολη αφού, κατά την διάρκεια των τεσσάρων αυτών ετών με στήριζε καθημερινά, έδειχνε υπομονή και θετική σκέψη, η οποία συνέλαβε στην εκπλήρωση των στόχων που είχα θέσει.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Η σχέση νοσηλευτή και ασθενούς χαρακτηρίζεται ως θεραπευτική ή σχέση εμπιστοσύνης γιατί βασίζεται στην σύναψη δεσμών με τους ασθενείς που βασίζονται στον απόλυτο σεβασμό των αναγκών υγείας που αντιμετωπίζουν. Η ενσυναίσθηση θεωρείται βασικό εργαλείο για την ανάπτυξη σχέσεων με αυτήν την ποιότητα μεταξύ νοσηλευτών και ασθενών.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να διεξαχθεί μία συστηματική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας σχετικά με την ύπαρξη σχέσης μεταξύ ενσυναίσθησης και αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ νοσηλευτών και ηλικιωμένων ασθενών όσον αφορά την ποιότητα της παρεχόμενης γηριατρικής φροντίδας.

Υλικό και μέθοδος: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση ερευνητικών μελετών στις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων PubMed και CINAHL με διαφορετικούς συνδυασμούς των λέξεων-κλειδιών: «empathy» ή «compassion» ή «sympathy» ή «caring» ή «geriatric care» ή «geriatric nursing» ή «quality of care» ή «patient care» ή «quality of elderly». Στην ανασκόπηση συμπεριλήφθηκαν πέντε μελέτες με κριτήρια εισαγωγής να είναι δημοσιευμένα στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα τα τελευταία 17 χρόνια, να έχουν πλήρες κείμενο, να αποτελούν ποιοτικές ή ποσοτικές μελέτες, ο πληθυσμός να αφορά σε ηλικιωμένους ασθενείς και να αναφέρονται οι όροι ενσυναίσθηση και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ νοσηλευτών και ηλικιωμένων ασθενών όσον αφορά την ποιότητα παρεχόμενης φροντίδας.

Αποτελέσματα: Η αναζήτηση κατέληξε σε πέντε μελέτες, κατά την περίοδο 2003-2020, που πληρούσαν τα κριτήρια εισαγωγής. Μέτα την ανάγνωση των πέντε μελετών διαπιστώθηκε ότι η σχέση μεταξύ ενσυναίσθησης και αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ νοσηλευτών και ηλικιωμένων ασθενών είναι το απαραίτητο εργαλείο για την ικανοποίηση των ηλικιωμένων ασθενών καθώς η συμβολή της μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας και να ενισχύσει την θεραπευτική σχέση.

Συμπεράσματα: Η ενσυναίσθηση και η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ νοσηλευτών και ηλικιωμένων ασθενών είναι το αναγκαίο μέσο αλλά και το αναγκαίο υπόβαθρο για την δημιουργία καλών διαπροσωπικών σχέσεων για την βελτίωση της ποιότητας φροντίδας.

Λέξεις κλειδιά: «ενσυναίσθηση», «αποτελεσματική επικοινωνία», «ποιότητα φροντίδας», «σχέση μεταξύ νοσηλευτών – ασθενών».

ABSTRACT

Introduction: The nurse-patient relationship is characterized as a therapeutic or trusting relationship because it is based on bonding with patients based on the absolute respect for the health care needs they face. Empathy is considered a key tool for developing relationships with this quality between nurses and patients.

Purpose: The purpose of this study is to conduct a systematic review of the literature on the relationship between empathy and effective communication between nurses and elderly patients regarding the provided quality of geriatric care.

Material and method: A search for research studies in PubMed and CINAHL electronic databases with different keyword combinations: "empathy" or "compassion" or "sympathy" or "caring" or "geriatric care" or "geriatric nursing" or "quality of care" or "patient care" or "quality of elderly" resulted in five studies. The inclusion criteria for the studies were to be published in Greek or English, in the last 17 years, to have a full text, to be qualitative or quantitative studies, the population to be elderly patients and to mention the terms empathy and effective communication between nurses and elderly patients in terms of the quality of care provided.

Results: The search resulted in five studies, during the period 2003-2020, that met the inclusion criteria. After reading the five studies, it was found that the relationship between empathy and effective communication between nurses and elderly patients is the necessary tool for the satisfaction of elderly patients as its contribution can improve the quality of care provided and strengthen the therapeutic relationship.

Conclusions: Empathy and effective communication between nurses and elderly patients are the necessary means and the necessary background for the establishment of good interpersonal relationships to improve the quality of care.

Keywords: Empathy, effective communication, quality of care, relationships with nurses - patients.