



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σχολή Διοίκησης
Τουρισμού, Φιλοξενίας
και Επιχειρηματικότητας

MSc Διεθνής Διοίκηση Τουρισμού και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας

Θέμα Διπλωματικής Εργασίας:

Πώς μπορεί το Metaverse να επηρεάσει τις εμπειρίες στις πιο Σκοτεινές
Τοποθεσίες του Φάσματος του Σκοτεινού Τουρισμού;

Σωτήρης Κίργιας, 12198

Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Προκόπης Χρίστου

Λεμεσός, Μάιος 2025

Περιεχόμενα:

Κατάλογος Διαγραμμάτων και Σχημάτων	4
Κατάλογος Πινάκων	5
Συνοτομογραφίες	6
Περίληψη	7
Abstract	8
1. Εισαγωγή	9
2. Βιβλιογραφική Ανασκόπηση.....	12
2.1. Σκοτεινός Τουρισμός	12
2.1.1. Φάσμα Προσφοράς & Ζήτησης του Σκοτεινού Τουρισμού	13
2.1.2. Κίνητρα & Εμπειρίες στα πλαίσια του Σκοτεινού Τουρισμού	15
2.2. Metaverse και Εμπειρίες	19
3. Μεθοδολογία.....	23
3.1. Ερευνητική Προσέγγιση.....	23
3.2. Επιλεγόμενες Τοποθεσίες.....	24
3.3. Δειγματοληψία Έρευνας	25
3.4. Ανάλυση Δεδομένων.....	26
4. Αποτελέσματα	29
4.1. Συναισθηματικός Αντίκτυπος και Αντιδράσεις	29
4.2. Εκπαιδευτική Αξία και Κατανόηση της Ιστορίας.....	31
4.3. Αυθεντικότητα και Αλλοίωση της Ιστορίας	32

4.4. Ηθικοί Προβληματισμοί	34
4.5. Πολιτική Διάσταση και Κίνδυνοι Προπαγάνδας	35
5. Συζήτηση και Συμπεράσματα.....	38
5.1. Θεωρητικές Εφαρμογές	42
5.2. Πρακτικές Εφαρμογές	43
5.3. Περιορισμοί & Εισηγήσεις Μελλοντικής Έρευνας	44
6. Επίλογος	46
Παραρτήματα.....	47
Βιβλιογραφία.....	49

Κατάλογος Διαγραμμάτων και Σχημάτων:

Διάγραμμα 1: Μέγεθος και Ρυθμός Αύξησης της Παγκόσμιας Αγοράς Σκοτεινού Τουρισμού **13**

Σχήμα 1: Θεματικό Πλαίσιο Επιδράσεις της τεχνολογίας Metaverse στις εμπειρίες των τουριστών στις πιο Σκοτεινές Τοποθεσίες **38**

Σχήμα 2: Φάσμα Προσφοράς Σκοτεινού Τουρισμού: Αντιληπτά χαρακτηριστικά του προϊόντος του Σκοτεινού Τουρισμού εντός του πλαισίου των έξι διαστάσεων του Σκότους **47**

Σχήμα 3: Μήτρα σκοτεινής τουριστικής ζήτησης και προσφοράς **48**

Κατάλογος Πινάκων:

Πίνακας 1: Δέκα πτυχές της εμπειρίας του επισκέπτη	18
Πίνακας 2: Δημογραφικά Χαρακτηριστικά Συμμετεχόντων – Ομάδα 1	25
Πίνακας 3: Δημογραφικά Χαρακτηριστικά Συμμετεχόντων – Ομάδα 2	26
Πίνακας 4: Έξι Στάδια Θεματικής Ανάλυσης	28

Συντομογραφίες:

- ☐ **AI:** Τεχνητή Νοημοσύνη
- ☐ **XR:** Εκτεταμένη Πραγματικότητα
- ☐ **VR:** Εικονική Πραγματικότητα
- ☐ **AR:** Επαυξημένη Πραγματικότητα

Περίληψη

Αυτή η έρευνα εξετάζει τον αντίκτυπο των τεχνολογιών Metaverse στις εμπειρίες των τουριστών στις πιο σκοτεινές τοποθεσίες στο φάσμα προσφοράς του σκοτεινού τουρισμού. Παρά την αυξανόμενη χρήση διαδραστικών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα, η επίδραση του Metaverse στις εμπειρίες των τουριστών, σε χώρους που συνδέονται με θάνατο και πόνο παραμένει ανεξερεύνητη. Η παρούσα μελέτη υιοθέτησε μια ποιοτική προσέγγιση, διεξάγοντας 31 συνεντεύξεις με τουρίστες και ντόπιους, καθώς και εμπειρογνώμονες στα πλαίσια του σκοτεινού τουρισμού. Τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι παρόλο που το Metaverse έχει τη δυνατότητα να ενισχύσει τη συναισθηματική και εκπαιδευτική πτυχή της εμπειρίας, παρουσιάζει ταυτόχρονα ηθικές και πολιτικές προκλήσεις, ειδικά όσον αφορά τη διαστρέβλωση της ιστορίας και της αυθεντικότητας, την εμπορευματοποίηση του πόνου, και αύξηση των πολιτικών εντάσεων. Συνολικά, αυτή η μελέτη ενισχύει τις γνώσεις γύρω από το πλαίσιο του σκοτεινού τουρισμού και της ψηφιακής εμπειρίας παρέχοντας πολύτιμες πρακτικές και θεωρητικές γνώσεις σχετικά με τη σύγκλιση των αναδυόμενων τεχνολογιών του Metaverse και της πιο σκοτεινής κληρονομιάς.

Λέξεις κλειδιά: σκοτεινός τουρισμός, metaverse, εμπειρίες, αυθεντικότητα, συναισθήματα, ηθικοί προβληματισμοί

Abstract

This research examines the impact of Metaverse technologies on tourists' experiences at the darkest places in the dark tourism supply spectrum. Despite the increasing use of interactive technologies in the tourism sector, the impact of Metaverse on tourists' experiences at places associated with death and suffering remains underexplored. The present study adopted a qualitative methodology, conducting 31 interviews with tourists and locals, as well as experts in the context of dark tourism. The findings suggest that although Metaverse has the potential to enhance the emotional and educational aspect of the experience, it simultaneously presents ethical and political challenges, especially in terms of distorting history and authenticity, commodifying pain, and increasing political tensions. Overall, this study enhances knowledge around the context of dark tourism and digital experience by providing valuable practical and theoretical insights into the convergence of emerging Metaverse technologies and the darkest heritage.

Keywords: dark tourism, metaverse, experiences, authenticity, emotions, ethical considerations