



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σχολή Καλών και
Εφαρμοσμένων Τεχνών

Πτυχιακή εργασία

**Πλατφόρμα συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης για
φοιτητές “No Name Advisors”**

Νικολίνα Αντωνίου

Λεμεσός, Απρίλιος 2026

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Πτυχιακή εργασία
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΦΟΙΤΗΤΕΣ “NO NAME ADVISORS”
της
Νικολίνας Αντωνίου

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια
Δρ. Αικατερίνη Μαυρή

Λεμεσός, Απρίλιος 2026

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Νικολίνα Αντωνίου, 2026

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Πολυμέσων και Γραφικών Τεχνών του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων της συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα την οικογένεια μου για την συμπαράσταση, την Δρ. Αικατερίνη Μαυρή για την καθοδήγηση και όλους όσους συμμετείχαν στις συνεντεύξεις και στους κύκλους αξιολόγησης.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της παρούσας πτυχιακής εργασίας είναι ο σχεδιασμός και η αξιολόγηση μιας ψηφιακής πλατφόρμας συμβουλευτικής και υποστήριξης για φοιτητές, με την ονομασία "No Name Advisors". Η έρευνα επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση του δισταγμού που εμφανίζουν οι φοιτητές στην αναζήτηση ακαδημαϊκής ή ψυχολογικής βοήθειας, αλλά και στην προστασία τους από την τοξικότητα των ανεπίσημων ψηφιακών φόρουμ (π.χ. Reddit, Discord). Βασικός στόχος είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς, ανώνυμου και εύχρηστου περιβάλλοντος, αξιοποιώντας τις αρχές του Σχεδιασμού Διεπαφής και Εμπειρίας Χρήστη (UI/UX).

Ακολουθώντας τη μεθοδολογία του Ανθρωποκεντρικού Σχεδιασμού (User-Centered Design - UCD), η έρευνα χωρίστηκε σε τρεις διαδοχικές φάσεις. Αρχικά, διεξήχθη ποιοτική έρευνα μέσω 20 συνεντεύξεων με φοιτητές για την κατανόηση των αναγκών τους. Στη συνέχεια, τα δεδομένα οδήγησαν στη δημιουργία προσχεδίων χαμηλής πιστότητας (Low-Fidelity), τα οποία αξιολογήθηκαν από 6 χρήστες. Τέλος, αναπτύχθηκε ένα διαδραστικό πρωτότυπο υψηλής πιστότητας (High-Fidelity), το οποίο υποβλήθηκε σε τελικό έλεγχο ευχρηστίας (usability testing) μέσω της μεθόδου "Think-Aloud" με χρήστες.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κατέδειξαν ότι η καθαρή αρχιτεκτονική πληροφορίας, η ενσωμάτωση στοιχείων πιστοποίησης των μεντόρων και η επιλογή μιας ήπιας χρωματικής παλέτας (αποχρώσεις του γαλάζιου) μείωσαν σημαντικά το γνωστικό φορτίο των χρηστών και ενίσχυσαν το αίσθημα εμπιστοσύνης. Η εργασία καταλήγει στο συμπέρασμα ότι ο στοχευμένος UX σχεδιασμός μπορεί να καταστήσει την πρόσβαση σε υπηρεσίες συμβουλευτικής πιο άμεση, φιλική και ασφαλή για τη φοιτητική κοινότητα.

Λέξεις-Κλειδιά: UI/UX Design, Ανθρωποκεντρικός Σχεδιασμός, Φοιτητική Υποστήριξη, Mentoring, Γνωστικό Φορτίο, Πρωτότυπα Υψηλής Πιστότητας.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is the design and evaluation of a digital counseling and support platform for students, named "No Name Advisors." The research focuses on addressing the hesitation students face when seeking academic or psychological help, as well as protecting them from the toxicity of unofficial digital forums (e.g., Reddit, Discord). The primary objective is to create a safe, anonymous, and user-friendly environment utilizing User Interface and User Experience (UI/UX) design principles.

Following the User-Centered Design (UCD) methodology, the research was divided into three consecutive phases. Initially, qualitative research was conducted through 20 interviews with students to understand their specific needs. The extracted data then guided the creation of Low-Fidelity prototypes, which were evaluated by 8 users. Finally, a High-Fidelity interactive prototype was developed and underwent a final round of usability testing using the "Think-Aloud" protocol with 8 users.

The evaluation results demonstrated that clear information architecture, the integration of mentor certification details, and the selection of a mild color palette (shades of blue) significantly reduced the users' cognitive load and enhanced their sense of trust. The thesis concludes that targeted UX design can make access to counseling services more direct, approachable, and safe for the student community.

Keywords: UI/UX Design, User-Centered Design, Student Support, Mentoring, Cognitive Load, High-Fidelity Prototypes.