

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σκοπός- Η Μελέτη / Έρευνα πραγματοποιήθηκε σε Ελληνική Μεταποιητική Βιομηχανία / Βιομηχανία Τροφίμων που βρίσκεται Ανατολικά του Νομού Αττικής και συγκεκριμένα στον Άγιο Στέφανο (20 χιλιόμετρα από την Αθήνα). Ονομάζεται «Tasty Foods» και είναι μέλος του ομίλου «PepsiCo International». Σκοπός της δεδομένης έρευνας ήταν η βελτίωση και η διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων ή υπηρεσιών της εταιρείας, όπου για ένα χρονικό διάστημα θα λαμβάνονταν πληροφορίες, δεδομένα και μετρήσεις. Αξιολογήθηκαν οι σημαντικές παράμετροι των διεργασιών με βάση τις αρχές Ολικής Ποιότητας με σκοπό την βελτίωση και συντονισμό τους, με χρήση κατάλληλων εργαλείων ποιότητας και Στατιστικού Ελέγχου Διεργασιών (ΣΕΔ). Μετά από μελέτη των διεργασιών και σε συνεργασία με την διεύθυνση της επιχείρησης επιλέχθηκαν διάφοροι δείκτες από όλους τους τομείς του εργοστασίου, που με την ανάλυση και εκτέλεση τους θα συνεισέφεραν στην βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων της βιομηχανίας. Λήφθηκαν δεδομένα από την επιχείρηση, αναλύθηκαν και καταγράφηκαν συμπεράσματα και εισηγήσεις. Η μελέτη ολοκληρώνεται με την παράδοση των πινάκων ελέγχου (ΣΕΔ) και των συμπερασμάτων με τις εισηγήσεις στην επιχείρηση.

Μεθοδολογία/προσέγγιση- Η μελέτη γίνεται με βάση την επαγωγική προσέγγιση της έρευνας, χρησιμοποιώντας την εγγύηση της επιχείρησης για υψηλής ποιότητας προϊόντα, παραγμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές ως υπόθεση. Σε συνεργασία με την διεύθυνση χρησιμοποιήθηκαν τα διατιθέμενα από την επιχείρηση δεδομένα ή πάρθηκαν καινούρια για την ανάλυση και την εξαγωγή συμπερασμάτων έτσι ώστε να φανεί εάν υπάρχουν προοπτικές για βελτίωση τους. Όλη η ερευνητική διαδικασία γίνεται μέσω προσαρμογής των

δεδομένων της επιχείρησης σε πλατφόρμες της MS Excel και επεξεργασία με λογισμικό SPC IV Excel. Με την επεξεργασία προέκυψαν συμπεράσματα σε σχέση με τον στατιστικό έλεγχο, σταθερότητα και δυνατότητα των διεργασιών.

Πόρισμα-Απο την μελέτη διαπιστώνεται ότι μια επιχείρηση για να επιτύχει τους στόχους της πρέπει να εφαρμόζει συστήματα και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Απαραίτητο στοιχείο είναι η μελέτη και εφαρμογή των απαραίτητων και αναγκαίων για τις διεργασίες δεικτών μέτρησης απόδοσης.

Στα πλαίσια της μελέτης χρησιμοποιήθηκαν δείκτες μέτρησης απόδοσης που αφορούσαν, την απόδοση μηχανών συσκευασίας, το ποσοστό αρώματος στα φάκελα, την ποσότητα παραγωγής, τα downtime των μηχανών, τις μετρήσεις στο Βιολογικό, μέτρηση ηλεκτρισμού και νερού, καθώς και τα ελαττωματικά κιβώτια στην παραγωγή.

Αφότου οι στόχοι έχουν επιτευχθεί, η έρευνα θεωρείται επιτυχής. Οι μελετητές εφάρμοσαν δείκτες απόδοσης και εργαλεία διασφάλισης ποιότητας σε ένα ευρύ φάσμα διεργασιών της επιχείρησης. Οι πλείστοι δείκτες ήταν εντός προδιαγραφών και το σημαντικότερο από όλα ήταν το ποσοστό αρώματος του προϊόντος να ήταν εντός προδιαγραφών. Με βάση τα αποτελέσματα φαίνεται ότι ήταν, οπότε η επιχείρηση επιβεβαίωσε την υπόθεση παραγωγής υψηλής ποιότητας προϊόντων, εντός των προδιαγραφών. Επίσης, παραδίδονται στην βιομηχανία οι πλατφόρμες και οι πίνακες με προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση τόσο των δεικτών όσο και των διεργασιών.

Σημαντικό στοιχείο για τη θετική έκβαση της μελέτης είναι η εμπιστοσύνη που έδειξε η εταιρεία στις δύο κοπέλες στο να τους παραχωρήσει την άδεια για συλλογή εμπιστευτικών δεδομένων αλλά και η εχεμύθεια που έδειξαν από την άλλη πλευρά οι δύο κοπέλες. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την καλύτερη διεξαγωγή της μελέτης και εύκολη λειτουργία στην στατιστική ανάλυση και στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Πρακτικοί περιορισμοί- Τα στοιχεία και δεδομένα που συλλέχτηκαν και χρησιμοποιήθηκαν για την ανάλυση των δεδομένων και εξαγωγή συμπερασμάτων, αφορούν την επιχείρηση και είναι εμπιστευτικά. Έχει υπογραφεί και από τις δύο φοιτήτριες ο κώδικας δεοντολογίας της εταιρίας, που την προστατεύει νομικά σε περίπτωση που δημοσιευθεί από αυτές κάτι που χρήζει άκρας μυστικότητας.

Λέξεις Κλειδιά

Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης, Στατιστικό έλεγχοι διεργασιών, Ολική Ποιότητα, Μεταποιητική Βιομηχανία