

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ



Πτυχιακή εργασία

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ

ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΕΩΝΙΔΟΥ

Λεμεσός, 2012

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή εργασία

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ

ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΕΩΝΙΔΟΥ

Επιβλέπων καθηγητής

Δρ Βασίλειος Ραφτόπουλος

Λεμεσός, 2012

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Ανδρέας Λεωνίδου, 2012

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής διατριβής από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του τμήματος.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά και να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου σε όσους βοήθησαν και συμπαραστάθηκαν στην εκπόνηση αυτής της πτυχιακής εργασίας. Ιδιαίτερα τον καθηγητή μου Δρα Βασίλειο Ραφτόπουλο για την στήριξη και την καθοδήγηση που μου παρείχε ώστε να καταστώ ικανός να περατώσω αυτή την εργασία.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
ΟΡΙΣΜΟΙ	9
ΣΚΟΠΟΣ	10
ΥΛΙΚΟ – ΜΕΘΟΔΟΣ	10
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	11
ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	19
ΠΙΝΑΚΕΣ	20
ΣΥΖΗΤΗΣΗ	25
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	29
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	30
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	31

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: Το θέμα του κλίματος ασφάλειας των ασθενών τις τελευταίες δεκαετίες έχει προτεραιότητα και έμφαση για πολλές κοινωνίες και γενικότερα κατά την παροχή φροντίδας υγείας, εντός των νοσοκομείων και της νοσηλευτικής ειδικότερα. Έτσι, διεξάγονται συχνά έρευνες και δημοσιεύονται συνδράμοντας έτσι στην καλύτερη κατανόηση των στρατηγικών εκείνων που μπορούν να βοηθήσουν στην εξασφάλιση της υγείας των ασθενών δημιουργώντας ένα θετικό κλίμα ασφάλειας.

ΣΚΟΠΟΣ: Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση του κλίματος ασφάλειας των ασθενών σε νοσοκομεία.

ΜΕΘΟΔΟΣ: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής Ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας σε βάσεις δεδομένων (MEDLINE, CINAHL) με λέξεις κλειδιά (safety climate attitude), (culture), και (nurse ή nursing) σε όλους τους πιθανούς συνδυασμούς.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Διερευνήθηκε το κλίμα ασφάλειας μέσω ερωτηματολογίων σε διάφορα νοσοκομεία στο εξωτερικό. Η ανταπόκριση στο σύνολο ήταν σχετικά ικανοποιητική. Η ανταπόκριση των νοσηλευτών ήταν αυξημένη και βαθμολόγησαν κυρίως την ομαδική εργασία και τις αντιλήψεις τους για τη διοίκηση. Οι νοσηλευτές με περισσότερη εμπειρία βαθμολόγησαν υψηλότερα τον παράγοντα ομαδική εργασία σε σχέση με τους λιγότερο έμπειρους. Επίσης, διαπιστώθηκε ότι υπάρχει χάσμα μεταξύ νοσηλευτών και ιατρών γεγονός που επηρεάζει την ασφάλεια των ασθενών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Υπάρχουν σημαντικές διαφορές στο κλίμα ασφάλειας μεταξύ των νοσοκομείων εξαιτίας διάφορων παραγόντων. Τέτοιες παράγοντες είναι η ηλικία, η εμπειρία, οι υποδομές και τα περιστατικά κάθε νοσοκομείου που επηρεάζουν την νοοτροπία ασφάλειας σε κάθε νοσοκομείο. Ο εντοπισμός αυτών των παραγόντων μπορεί να βελτιώσουν ασφάλειας των ασθενών.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ: κλίμα ασφάλειας, κουλτούρα, νοσηλευτής, νοσηλευτική, νοσοκομεία

ABSTRACT

INTRODUCTION: The issue of patient's security climate, the last decades has priority and emphasis for many societies and in general during the health care, within the hospitals and the nursing in particular. Thus, they are often contacted and published researches helping in this way the better understanding of those tactics that can help out for the safeguard of patients' health by creating a positive climate of security.

PURPOSE: The purpose of the current research is the investigation of the environment of patients' security in hospitals.

METHOD: The method used was based on the pursuit of relevant Greek and International bibliography in data base (MEDLINE, CINAHL) by using keywords (safety climate attitude), (culture) (nurse or nursing) in every possible combination.

RESULTS: The climate of security was investigated via questionnaires in various hospitals abroad. The response to the whole was relatively satisfactory. Nurses' response was increased and they mainly graded group work and their perceptions for the administration. More experienced nurses graded the group work factor higher in relation with the less experienced ones. Furthermore, it was assumed that there is a gap between nurses and doctors; a fact which affects patients' security.

CONCLUSIONS: There are major differences in the security climate among hospitals because of various factors such as the age, the experience, the substructure and the incidents each hospital has that affect the security's mentality in each hospital. Localization of such factors can improve patients' security.

KEYWORDS: security climate attitude, culture, nurse, nursing, hospitals