

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗ ΣΤΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ
ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝΤΙΚΟΙ
ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ΜΑΝΩΛΗ ΕΛΕΝΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ: 2008059543

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΜΑΡΙΑ ΧΑΤΖΗΜΠΑΛΑΣΣΗ

ΛΕΜΕΣΟΣ 2012

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Μανώλη Έλενα, 2012

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής διατριβής από το τμήμα νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστήμιου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του τμήματος.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά την επιβλέπουσα καθηγήτρια μου κα. Μαρία Χατζηπαλάση, για την πολύτιμη καθοδήγηση της στην εκπόνηση της παρούσας πτυχιακής εργασίας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: Η επαγγελματική εξουθένωση είναι ένα σύνδρομο που μαστίζει τους επαγγελματίες υγείας ιδιαίτερα στις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας. Εκδηλώνεται κυρίως με την μειωμένη απώλεια ενδιαφέροντος για άσκηση της εργασίας τους και την εμφάνιση των συμπτωμάτων τόσο σε σωματικό όσο και σε συναισθηματικό επίπεδο.

ΣΚΟΠΟΣ: Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η διερεύνηση της εμφάνισης του συνδρόμου της επαγγελματικής εξουθένωσης στους νοσηλευτές Εντατικής Μονάδας και η αλληλεπίδραση των περιβαλλοντικών παραγόντων ως προς την εκδήλωση της.

ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της μελέτης ήταν η αναζήτηση της σχετικής ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων όπως MEDLINE, PUBMED, CINAHL, EMBASE και έγινε χρήση επίσης και του GOOGLE SCHOLAR, όπου χρησιμοποιήθηκαν οι απαραίτητες λέξεις-κλειδιά burnout, intensive care unit nurses, depersonalization, emotional exhaustion, environmental factors.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Μέσα από την αναζήτηση της βιβλιογραφικής ανασκόπησης διαπιστώθηκε πως οι νοσηλευτές της ΜΕΘ εκδήλωσαν το σύνδρομο της επαγγελματικής εξουθένωσης. Οι σχετικοί αιτιολογικοί παράγοντες που οδηγούν στην ανάπτυξη του συνδρόμου είναι ο φόρτος εργασίας, η μειωμένη επαγγελματική αυτονομία, το εργασιακό άγχος, οι λιγότερες ευκαιρίες μάθησης, η έλλειψη υποστήριξης από την προϊσταμένη, η θεραπεία σχετικά με το τέλος τους κύκλου της ζωής των ασθενών και οι συγκρούσεις.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Το σημαντικότερο συμπέρασμα που εξάγεται από την βιβλιογραφική ανασκόπηση είναι η έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών παραγόντων που οδηγούν στην εκδήλωση του συνδρόμου. Όλο αυτό, θα συντείνει στην εισαγωγή μιας υποστηρικτικής ομάδας στον θάλαμο, που θα αποτελείται κυρίως από κλινικούς ψυχολόγους και θα στηρίζουν σε μεγάλο βαθμό τους επαγγελματίες υγείας που βιώνουν την επαγγελματική εξουθένωση.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ: Επαγγελματική εξουθένωση, νοσηλευτές εντατικής μονάδας, αποπροσωποποίηση, συναισθηματική εξάντληση και περιβαλλοντικοί παράγοντες.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Burnout is a syndrome that plagues health professionals particularly in intensive care units. This syndrome appears mainly as emotional exhaustion and loss of interest in the exercise of their work and the development of symptoms both on physical and emotional level.

PURPOSE: The purpose of the study is the investigation of the occurrence of burnout syndrome to intensive care unit nurses and the influence of the environmental factors to the development of the syndrome.

MATERIAL AND METHODS: The method used for the completion of the study is the searching of the relevant Greek and international bibliography from online databases such as MEDLINE, PUBMED, CINAHL, EMBASE, as well as the use of GOOGLE SCHOLAR where the appropriate key words were used such as burnout, intensive care unit nurses, depersonalization, emotional exhaustion, environmental factors.

RESULTS: Through the search of the bibliographic review was found that the nurses of ICU experienced the syndrome of burnout. The relevant causative factors leading to the development of the syndrome is the workload, the reduced professional autonomy, job stress, fewer learning opportunities, lack of support from the head, the treatment relevant to end of the life of patients and conflicts.

CONCLUSION: The major conclusions drawn from the bibliographic review is the early identification and assessment of environmental factors that lead to the syndrome. All this will contribute to the introduction of a support group in the chamber, consisting mainly of clinical psychologists to support largely health professionals experiencing burnout.

KEY WORDS: Burnout, intensive care unit nurses, depersonalization, emotional exhaustion, environmental factors.