



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σχολή Επιστημών
Υγείας

Πτυχιακή εργασία

**Η επίδραση της συσχέτισης του στυλ ηγεσίας στην
ικανοποίηση από την εργασία**

Μούμεν Αλ Ζαράα

Λεμεσός, 04/2023

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΗΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή εργασία

Η επίδραση της συσχέτισης του στυλ ηγεσίας στην ικανοποίηση
από την εργασία

του

Μούμεν Αλ Ζαράα

Επιβλέπων Καθηγητής

Δρ. Αναστάσιος Μερκούρης

Λεμεσός, 04/2023

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Μούμεν Αλ Ζαράα, 2023

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα τον επιβλέπων καθηγητή μου, τον κύριο Δρ. Μερκούρης, για την υλοποίηση της πτυχιακής εργασίας αλλά και για τις συμβουλές που μου έκανε για καλύτερη αξιοποίηση των δυνατοτήτων μου.

Τέλος, ευχαριστώ την οικογένεια μου για την συνεχή υποστήριξη κατά την περίοδο των σπουδών μου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Ένας από τους παράγοντες που επιδρούν στην ικανοποίηση από την εργασία είναι το στυλ ηγεσίας. Η ικανοποίηση από την εργασία δεν επηρεάζει μόνο την ψυχική υγεία των νοσηλευτών αλλά έχει επιπλέον επιδράσεις στην ποιότητα παρεχόμενης φροντίδας και την ικανοποίηση ασθενών.

Σκοπός: Η διερεύνηση της συσχέτισης του στυλ ηγεσίας με την ικανοποίηση από την εργασία, και την επίδραση της συσχέτισης σε άλλες μεταβλητές όπως το φύλο, ψυχική υγεία, ικανοποίηση ασθενών, μείωση λαθών κα.

Υλικό και Μέθοδος: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας σε βάσεις δεδομένων (PUBMED, CI-NAHL) από το 2012 μέχρι το 2022 με λέξεις κλειδιά (nurs*) και (leader*) και (Job Satisfaction) σε όλους τους πιθανούς συνδυασμούς. Στην συνέχεια προστέθηκαν οι επιδράσεις από την συσχέτιση στυλ ηγεσίας με την ικανοποίηση από την εργασία. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ανάλυση των επιπλέον παραγόντων που επηρεάζει η συσχέτιση μεταξύ στυλ ηγεσίας και ικανοποίηση από την εργασία.

Αποτελέσματα: Από το σύνολο 68 άρθρων επιλεχθήκαν οι 16 μελέτες. Εμφανίστηκε ισχυρή συσχέτιση των τύπων ηγεσίας αυθεντική, συναλλακτική και μετασχηματιστική ηγεσία με την ικανοποίηση από την εργασία. Δεν επηρεάζεται το στυλ ηγεσίας με το φύλο του ηγέτη.

Συμπεράσματα: Η αξιοποίηση των τύπων ηγεσίας αυθεντική, συναλλακτική και μετασχηματιστική ηγεσίας έχει θετικές επιδράσεις όχι μόνο για την ικανοποίηση από την εργασία ($p < 0.001$) με αποτέλεσμα την μείωση πιθανοτήτων παραίτησης από την εργασία ($p = 0.001$), αλλά επηρεάζει και την ψυχική υγεία των επαγγελματιών υγείας ($p < 0.05$). Γενικά η μετασχηματιστική ηγεσία σε σχέση με την συναλλακτική ηγεσία ($p < 0.001$) έχει ισχυρότερη συσχέτιση με την ικανοποίηση από την εργασία.

Λέξεις κλειδιά: στυλ ηγεσίας, ικανοποίηση από την εργασία, νοσηλευτές, νοσοκομεία.

ABSTRACT

Introduction: One of the factors that affect job satisfaction is leadership style. Job satisfaction not only affects nurses' mental health, but also has an impact on quality of care and patient satisfaction.

Aim: To investigate the correlation of leadership style with job satisfaction, and the effect of correlation on other variables such as gender, mental health, satisfaction patients, reduction of errors, etc.

Material and Method: The method used was to search the relevant Greek and international literature in databases (PUBMED, CI-NAHL) from 2012 to 2022 with keywords (nurs*) and (leader*) and (Job Satisfaction) in all possible combinations. Then added the effects of associating leadership styles with job satisfaction. This results in an analysis of the additional factors that influence the correlation between leadership style and job satisfaction.

Results: Out of a total of 68 articles, 16 studies were selected. A strong correlation of leadership types of authentic, transactional and transformational leadership with job satisfaction emerged. Leadership styles are not related to the gender of the leader.

Conclusions: Harnessing leadership types of authentic, transactional and transformative leadership has positive effects not only on job satisfaction ($p < 0.001$) resulting in reduced chances of quitting work ($p = 0.001$) but also affects the mental health of health professionals ($p < 0.05$). In general, transformational leadership over transactional leadership ($p < 0.001$) has a stronger correlation with job satisfaction.

Keywords: leadership style, job satisfaction, nurses, hospitals.