

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

**Η ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ
ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΛΑΘΩΝ ΚΑΤΑ
ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ
ΑΓΩΓΗΣ**

Φραντζέσκα Ερωτοκρίτου

Λεμεσός 2022

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

**Η ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ
ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΛΑΘΩΝ ΚΑΤΑ
ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ
ΑΓΩΓΗΣ**

Φραντζέσκα Ερωτοκρίτου

Επιβλέπων/ουσα καθηγήτης/τρια

Δρ. Μαρία Δημητριάδου

Λεμεσός 2022

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Φραντζέσκα Ερωτοκρίτου, 2022

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής διατριβής από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά και να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου σε όσους βοήθησαν και μου συμπαραστάθηκαν στην εκπόνηση αυτής της πτυχιακής εργασίας. Ιδιαίτερα οφείλω τις θερμές μου ευχαριστίες στην επιβλέπουσα καθηγήτρια μου Δρ. Μαρία Δημητριάδου για την στήριξη, την έξοχη καθοδήγηση και τις ουσιαστικές παρεμβάσεις για την εκπόνηση της παρούσας πτυχιακής εργασίας. Τέλος, δεν θα μπορούσα να παραλείψω να ευχαριστήσω τα μέλη της οικογένειάς μου, καθώς και τους φίλους μου για την άμεση ηθική στήριξη και τη βοήθεια τους καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου, οι οποίοι στάθηκαν δίπλα μου, ο καθένας με τον δικό του τρόπο.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Είναι γεγονός ότι ένα από τα καθήκοντα των νοσηλευτών αποτελεί και η χορήγηση της φαρμακευτικής αγωγής στους ασθενείς, είναι μια διαδικασία που καθιστά υπεύθυνο το νοσηλευτή για την ασφάλεια του ασθενή. Κατά τη διαδικασία αυτή δύναται να υπάρχουν διάφοροι τύποι λαθών, οι οποίοι οφείλονται τόσο σε εξωτερικούς παράγοντες όσο και σε λανθασμένα βήματα του ίδιου του νοσηλευτή. Η καλύτερη πρόληψη της αποφυγής των φαρμακευτικών λαθών αποτελεί η διερεύνηση και η εύρεση των παραγόντων που συμβάλλουν στο να γίνονται φαρμακευτικά λάθη και να θέτουν σε κίνδυνο την ζωή των ασθενών.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας εργασίας υπήρξε η διερεύνηση παραγόντων εμφάνισης νοσηλευτικών λαθών στη χορήγηση φαρμακευτικής αγωγής.

Υλικό και Μέθοδος: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας σε βάσεις δεδομένων (EMBASE, MEDLINE) με λέξεις κλειδιά « φαρμακευτικά λάθη, νοσηλευτικό λάθος, , αιτιολογικοί παράγοντες, διαχείριση λαθών» .

Αποτελέσματα: Η αναζήτηση κατέληξε σε 7 μελέτες, κατά την περίοδο 2012-2022, που πληρούσαν τα προκαθορισμένα κριτήρια. Μέσα από την αναζήτηση της βιβλιογραφίας διαπιστώθηκε πως τα φαρμακευτικά λάθη αποτελούν ένα πολύ σημαντικό πρόβλημα με το 70% των συμμετεχόντων στις αναφερόμενες έρευνες να έχουν διαπράξει τουλάχιστον ένα φαρμακευτικό λάθος στην κλινική του καριέρα. Οι κυριότεροι παράγοντες που οδηγούν στην εμφάνιση φαρμακευτικών λαθών είναι ο μεγάλος φόρτος εργασίας, η πίεση του χρόνου, συνεχόμενες διακοπές κατά της διαδικασία της προετοιμασίας της φαρμακευτικής.

Συμπεράσματα: Η πρόληψη των φαρμακευτικών λαθών αποτελεί θέμα υψίστης σημασίας λόγω του ότι πάρα πολλές χιλιάδες ασθενείς διατρέχουν μεγάλο κίνδυνο από σοβαρές επιπλοκές λόγω λάθος φαρμάκου, λάθος δόσης, λάθος ώρα χορήγησης, λάθος οδό χορήγησης. Η εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας που στόχο να έχει την εντατική φαρμακολογική προετοιμασία και οι νοσηλευτές να εξασκούνται στο εργασιακό περιβάλλον του κλινικού χώρου για να είναι προετοιμασμένοι στο τι έχουν να

αντιμετωπίσουν. Εν κατακλείδι σημαντικό αποτελεί να γίνουν μεγάλες αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον ούτως ώστε να μειωθούν οι περιβαλλοντικοί παράγοντες που οδηγούν στην εμφάνιση φαρμακευτικών λαθών.

Λέξεις-κλειδιά: Φαρμακευτική αγωγή, νοσηλευτικά λάθη, φαρμακευτικά λάθη, αιτιολογικοί παράγοντες.

ABSTRACT

It is a fact that one of the duties of nurses is to administer medication to patients, it is a process that makes the nurse responsible for patient safety. During this process there can be different types of errors which are effects of both external factors and wrong steps of the nurse himself. The best way to prevent medication errors is to investigate and find factors that contribute to medication errors and endanger patients' lives.

Aim: The purpose of this study was to investigate the causes of nursing errors in the administration of medication.

Material and Method: The method which used was to search the relevant Greek and international literature in databases (EMBASE, MEDLINE, CI-NAHL) with keywords "pharmaceutical errors, nursing error, etiological factors".

Results: Analysis of 7 studies, during the period 2012-2022, that met the predefined criteria. Through the literature search it was found that medication errors are a very important problem where according to studies more than 70% of the participants in the following surveys had committed at least one medication error in his clinical career. The main factors that lead to the appearance of medication errors are the heavy workload, the pressure of time, continuous interruptions in the process of preparation of the medication.

Conclusions: The prevention of medication errors is very important because of the fact that too many thousands of patients are at high risk of serious complications due to the wrong medication, wrong dose, wrong time of administration and wrong route of administration. The training of health professionals aiming at intensive pharmacological preparation and the training of nurses in the work environment of the clinical space to be prepared for what they have to face. In conclusion, it is important to make major changes in the work environment in order to reduce the environmental factors that lead to the occurrence of medication errors.

Keywords: Medication, nursing errors, medication errors, error management.