

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

**Η επίδραση του στυλ ηγεσίας των προϊστάμενων νοσηλευτών
στην ποιότητα της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας:
Συστηματική Ανασκόπηση**

Γεωργία Ελιώτου

Λεμεσός, Μάιος, 2022

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Πτυχιακή Εργασία

Η επίδραση του στυλ ηγεσίας των προϊστάμενων νοσηλευτών

στην ποιότητα της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας:

Συστηματική Ανασκόπηση

της

Γεωργίας Ελιώτου

Επιβλέπων καθηγητής

Δρ. Αναστάσιος Μερκούρης

Λεμεσός, 2022

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Γεωργία Ελιώτου, 2022

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής διατριβής από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά και να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου σε όσους βοήθησαν και μου συμπαραστάθηκαν στην εκπόνηση αυτής της πτυχιακής εργασίας. Ιδιαίτερα την οικογένεια μου που με στήριξε όλο αυτό το διάστημα κατά την φοίτηση μου αλλά και κατά την συγγραφή της πτυχιακής μου εργασίας. Θα ήθελα να ευχαριστήσω επίσης την φίλη μου Μαρία η οποία ήταν στο πλευρό μου και με συμβούλευε ώστε να ολοκληρωθεί με επιτυχία η πτυχιακή μου εργασία και να βγει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Η ποιότητα φροντίδας αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα στα κλινικά πλαίσια, για αυτόν τον λόγο πρέπει να διασφαλίζεται στο μέγιστο επίπεδο. Ωστόσο, το στυλ ηγεσίας που ακολουθεί ο κάθε προϊστάμενος νοσηλευτικού τμήματος επηρεάζει την ποιότητα φροντίδας σημαντικά.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας εργασίας υπήρξε η διερεύνηση της επίδρασης τους στυλ ηγεσίας που εφαρμόζεται από τους προϊστάμενους νοσηλευτικών τμημάτων στην ποιότητα της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας.

Υλικό και Μέθοδος: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας σε βάσεις δεδομένων (MEDLINE, CI-NAHL, PubMed, Google Scholar) με λέξεις κλειδιά (leadership, quality of care, nursing, management) σε όλους τους πιθανούς συνδυασμούς.

Αποτελέσματα: Η αναζήτηση κατέληξε σε 12 μελέτες, κατά την περίοδο 2011-2021 που πληρούσαν τα προκαθορισμένα κριτήρια. Μέσα από την αναζήτηση της βιβλιογραφίας έχει βρεθεί ότι τα διάφορα πλαίσια που είχαν διερευνηθεί στις μελέτες που υποβλήθηκαν σε ανασκόπηση, εφαρμόζαν διάφορα στυλ ηγεσίας τα οποία είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην ποιότητα φροντίδας των ασθενών με σημαντικότερη επίδραση στη ποιότητα, η μετασχηματιστική ηγεσία. Επίσης, δεν διαφάνηκε ξεκάθαρα ποιες είναι οι ικανότητες που θα πρέπει να κατέχουν οι ηγέτες σε αυτά τα πλαίσια. Ωστόσο, μέσα από τη μελέτη έχουν προκύψει διάφοροι τρόποι μέτρησης της ποιότητας.

Συμπεράσματα: Το στυλ ηγεσίας που ακολουθούν οι προϊστάμενοι των νοσηλευτικών τμημάτων επιδρά σημαντικά στη παρεχόμενη ποιότητα φροντίδας των ασθενών. Ωστόσο, θα πρέπει να γίνουν περισσότερες μελέτες ξεχωριστά για το κάθε είδος ηγεσίας και τη συσχέτιση τους με τη ποιότητα φροντίδας αλλά, και των ικανοτήτων που πρέπει να έχουν οι προϊστάμενοι.

Λέξεις-κλειδιά: leadership, quality of care, nursing, management

ABSTRACT

Background: Quality of care is one of the most important issues in clinical settings. Due to that, it must be ensured at high levels. However, the leadership style followed by the head nurse significantly affects the quality of care.

Aim: The aim of this systematic review is to investigate the impact of the leadership style followed by the head nurse on the quality of patient care.

Material and Method: The method which was used was the search for the relevant Greek and European bibliography in different databases such as PubMed, Google Scholar, Medline and Cinahl, using the following key words, leadership, quality of care, nursing, and management.

Results: The search in databases concluded in 12 studies, during 2011-2021 who met the predefined criteria. Through the studies it became clear that, the head nurses in clinical settings followed various leadership styles had an important impact on quality of patient care, with the most significant effect on quality the transformational leadership. Also, studies have not sufficiently shown what skills leaders should have. Last but not least, various ways of measuring quality have emerged through the study.

Conclusions: The leadership style followed by the heads of the nursing departments has a significant impact on the quality of patient care. However, more research needs to be done on each type of leadership separately and its relationship to the quality of care and the on the characteristics that the heads of the departments should have.

Keywords: leadership, quality of care, nursing, management