



Τεχνολογικό  
Πανεπιστήμιο  
Κύπρου

Σχολή Επιστημών  
Υγείας

**Πτυχιακή εργασία**

**Παράγοντες που συμβάλλουν στην αποδοχή/ απόρριψη/  
εγκατάλειψη συστημάτων ΕΕΕ από ενήλικα άτομα με  
επίκτητες διαταραχές επικοινωνίας.**

**Γεωργία Ευθυμίου**

**Λεμεσός, Μάιος 2021**



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

Πτυχιακή εργασία

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ/  
ΑΠΟΡΡΙΨΗ/ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΕΕ ΑΠΟ  
ΕΝΗΛΙΚΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΠΙΚΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.

της

Γεωργίας Ευθυμίου

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια

Δρ. Ηλιάδα Πάμπουλου

Λεμεσός, Μάιος 2021

## **Πνευματικά δικαιώματα**

Copyright © Όνομα επίθετο φοιτητή, έτος ολοκλήρωσης πτυχιακής

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Επιστημών Αποκατάστασης του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα την επιβλέπουσα καθηγήτριά μου Δρ. Ηλιάδα Πάμπουλου για την υπέροχη συνεργασία που είχαμε. Την ευχαριστώ πραγματικά για την έμπρακτη βοήθειά της στην όλη διαδικασία, για τις υποδείξεις και τις συμβουλές της. Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω όλους τους συμμετέχοντες της παρούσας έρευνας που δέχτηκαν να συμβάλουν σε αυτή έστω τηλεφωνικώς αφού οι κατ' ιδίαν συναντήσεις αποφεύχθηκαν λόγω της πανδημίας του Κορονοϊού που επικρατεί. Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου για την στήριξη και τη βοήθεια που μου παρείχε καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Μέσω της επικοινωνίας το άτομο ικανοποιεί τις βασικές του ανάγκες, αλληλεπιδρά με τους γύρω του, διατηρεί τη συμμετοχή του στη κοινωνία και είναι ανεξάρτητο σε ένα μεγάλο βαθμό. Εντούτοις, υπάρχουν ενήλικα άτομα που λόγω σύνθετων επικοινωνιακών διαταραχών δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσουν. Ένα μέσο για εξασφάλιση της επικοινωνίας τους είναι η χρήση συστημάτων Επαυξητικής και Εναλλακτικής Επικοινωνίας. Στόχος της παρούσας μελέτης είναι η διερεύνηση των εμπειριών των ειδικών και των φροντιστών ατόμων με σύνθετες επικοινωνιακές διαταραχές που χρησιμοποιούν συστήματα ΕΕΕ για να επικοινωνήσουν. Το κύριο ερευνητικό ερώτημα είναι: Ποιοι είναι οι παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοχή, την εγκατάλειψη και την απόρριψη του συστήματος ΕΕΕ; Οι συμμετέχοντες ήταν απαραίτητο να αποτελούν ζευγάρια έτσι, συλλέχθηκαν πληροφορίες από τέσσερις φροντίστριες ατόμων με σύνθετες επικοινωνιακές διαταραχές και από δύο ειδικούς Υποστηρικτικής Τεχνολογίας που είχαν αναλάβει τα άτομα αυτά. Η συλλογή των δεδομένων έγινε μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης των δεδομένων έδειξαν ότι οι κυριότεροι παράγοντες αποδοχής/απόρριψης/εγκατάλειψης συστημάτων ΕΕΕ είναι ατομικοί, οικογενειακοί, η προηγούμενη γνώση ηλεκτρονικών υπολογιστών, η αλληλεπίδραση του χρήστη με τον ειδικό, ο τρόπος παρουσίασης και εκπαίδευσης του ατόμου στο σύστημα, οικονομικοί παράγοντες, η καταλληλότητα του συστήματος για το κάθε άτομο και η αίσθηση ασφάλειας για την ύπαρξη ενός συστήματος ΕΕΕ χαμηλής τεχνολογίας σε περίπτωση βλάβης του συστήματος υψηλής τεχνολογίας. Συμπεραίνεται ότι οι παράγοντες αποδοχής/απόρριψης/εγκατάλειψης κάποιου συστήματος ΕΕΕ αν και ποικίλουν είναι κοινοί στις περισσότερες των περιπτώσεων. Παρ' όλ' αυτά, μερικοί από τους παράγοντες για κάποιους χρήστες δρουν υπέρ της αποδοχής της χρήσης συστημάτων ΕΕΕ και για κάποιους κατά.

**Λέξεις κλειδιά:** Επαυξητική Εναλλακτική Επικοινωνία (ΕΕΕ), συστήματα ΕΕΕ, αποδοχή, απόρριψη, εγκατάλειψη.

## **ABSTRACT**

Through communication, a person satisfies their basic needs, interacts with those around him, maintains participation in society and is independent to a large degree. Nevertheless, there are adults who due to communication disorders, are unable to communicate. One method of ensuring their communication is the use of Augmentation and Alternative Communication (AAC) systems. The aim of the present study is to investigate the experiences of specialists and carers of individuals with complex communication disorders who use AAC systems to communicate. The main research question is: which are the factors which influence the acceptance, abandonment and rejection of the EU system? Participants were required to be couples, as such, information was collected from four carers of individuals with complex communication disorders and from two assistive technology specialists. Data was collected via telephone interviews. The results of the data analysis showed that the main factors of acceptance/ rejection/ abandonment of AAC systems relate to the individual, family, previous computer knowledge, interaction with the specialist, the mode of presentation, training of the individual's use of the system, financial, suitability of the system for the individual and the sense of security for a low-tech AAC system in case of failure of the high-tech system. It is concluded that the factors of acceptance / rejection / abandonment of an AAC system, although they vary, are common in most cases. Nevertheless, some of the factors for some users are in favor of accepting the use of AAC systems and for some against.

**Keywords:** Augmentative and Alternative Communication (AAC), AAC systems, acceptance, rejection, abandonment