

**Μεταπτυχιακή διατριβή**

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ  
ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΤΑΕΠ**

**Χριστίνα Ζωρζή**



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ



Μεταπτυχιακή διατριβή

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ  
ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΤΑΕΠ

της

Χριστίνας Ζωρζή

ΛΕΜΕΣΟΣ 2020



## Έντυπο έγκρισης

Μεταπτυχιακή διατριβή

«ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΤΑΕΠ»

Παρουσιάστηκε από

Χριστίνα Ζωρζή

Επιβλέπων καθηγητής: Πανίκος Μασούρας, Επίκουρος Καθηγητής

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Μέλος επιτροπής: Αναστάσιος Μερκούρης

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Μέλος επιτροπής: Σωτήρης Αυγουστή

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΛΕΜΕΣΟΣ 2020

## **Πνευματικά δικαιώματα**

Copyright © Χριστίνα Ζωρζή, 2019

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της μεταπτυχιακής διατριβής από το Τμήμα Νοσηλευτικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον Επιβλέπον Καθηγητή μου, Πανίκο Μασούρα για την πολύτιμη βοήθεια του, τη συμπαράσταση του και την καθοδήγηση του κατά το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή και τη συγγραφή της παρούσας ερευνητικής μελέτης. Θερμές ευχαριστίες θα ήθελα επίσης να εκφράσω στον Επίκουρο Καθηγητή Αναστάσιο Μερκούρη για τα εποικοδομητικά σχόλια του κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες θέλω να απευθύνω στο σύντροφο μου Μάριο Λουκά για την καθοριστική του βοήθεια, ο οποίος στάθηκε σημαντικός αρωγός στην προσπάθειά μου και με υποστήριξε σε κάθε φάση της πορείας μου. Τέλος, ευχαριστώ θερμά την οικογένεια μου για την υποστήριξη και την αμέριστη συμπαράσταση που μου πρόσφεραν, καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

**Εισαγωγή:** Σημαντική είναι η εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας εφόσον αποτελούν από τα πιο σημαντικά εφόδια στο χώρο της υγείας, ενισχύοντας σε μεγάλο βαθμό τη βελτίωση της ποιότητας της νοσηλευτικής και ιατρικής περίθαλψης των ασθενών. Στην σύγχρονη εποχή που διανύουμε, οι νοσηλευτές θα πρέπει να συμβιβαστούν με τα νέα δεδομένα της τεχνολογίας και να προσπαθήσουν να αποκτήσουν θετικότερη στάση απέναντι στην Πληροφορική και να ενημερώνονται συνεχώς για θέματα που σχετίζονται με το χώρο εργασίας τους.

**Σκοπός:** Σκοπός της παρούσας μελέτης ήταν η διερεύνηση της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας από τους νοσηλευτές που εργάζονται σε Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ).

**Υλικό και Μέθοδος:** Η παρούσα έρευνα ήταν περιγραφική μελέτη. Συμμετείχαν 123 νοσηλευτές βάσει των κριτηρίων: α) χώρος εργασίας ΤΑΕΠ, β) κατανόηση της ελληνικής γλώσσας, των στόχων και των διαδικασιών της μελέτης και γ) συναίνεση μετά από πληροφόρηση. Για τη συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε ερωτηματολόγιο το οποίο έχει διαμορφωθεί με τη μέθοδο αντίστροφης μετάφρασης στην ελληνική γλώσσα από ανεξάρτητους μεταφραστές. Το ερωτηματολόγιο χρησιμοποιήθηκε αρχικά σε ένα τυχαίο δείγμα 20 νοσηλευτών για την πολιτισμική προσαρμογή. Στη συνέχεια ακολούθησε το στάδιο κριτικής με τη διανομή του ερωτηματολογίου σε 12 νοσηλευτές για να εντοπιστούν δύσκολα ή δυσνόητα σημεία στις ερωτήσεις, έτσι ώστε να γίνει η στάθμιση και προσαρμογή του ερωτηματολογίου στα κυπριακά δεδομένα (Λεοντίου et al., 2011). Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 33 συνδυαστικές ερωτήσεις.

**Στατιστική ανάλυση:** Υπολογίστηκε η συχνότητα, η μέση τιμή (ΜΤ) και η τυπική απόκλιση (ΤΑ), διάμεσο, ελάχιστη και μέγιστη τιμή των μεταβλητών. Ο έλεγχος των Kolmogorov-Smirnov και τα διαγράμματα κανονικότητας χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο της κανονικής κατανομής των ποσοτικών μεταβλητών. Για τη διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ μιας ποσοτικής μεταβλητής που ακολουθούσε την κανονική κατανομή και μιας διχοτόμου μεταβλητής χρησιμοποιήθηκε ο έλεγχος t (student's t-test). Για τη διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ μιας ποσοτικής μεταβλητής που ακολουθεί την κανονική κατανομή και μιας διατάξιμης μεταβλητής χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής συσχέτισης του Spearman (Spearman's correlation coefficient). Το επίπεδο



στατιστικής σημαντικότητας ορίστηκε ίσο με 0,05. Η ανάλυση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με το IBM SPSS 21.0 (Statistical Package for Social Sciences).

**Αποτελέσματα:** Τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας υποδεικνύουν οι νοσηλευτές να έχουν θετική στάση και ειδικότερα το γυναικείο φύλο, τα νεαρότερα άτομα και όσοι είχαν εκπαιδευτικό υπόβαθρο απέναντι στην ΤΠΕ αλλά και στη χρήση του Η/Υ. Τα βασικότερα εμπόδια που αντιμετωπίζουν ως προς τη χρήση τους είναι οι υποχρεώσεις που έχουν στο χώρο εργασίας τους, ο μη ικανοποιητικός αριθμός υπολογιστών αλλά και η μειονεκτική θέση που έχουν από το ανώτερο προσωπικό.

**Συμπέρασμα:** Ο ρόλος της διοίκησης μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην ενθάρρυνση συμμετοχή των νοσηλευτών για εκμάθηση, κατάρτιση και εξοικείωση ως προς την τεχνολογία της πληροφορικής και του Η/Υ. Προτείνεται μετά την εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων να γίνουν μελλοντικές έρευνες για τη διαμόρφωση της στάσης των νοσηλευτών αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας για σκοπούς σύγκρισης και ενίσχυσης του νοσηλευτικού έργου, βελτιώνοντας την παροχή της ποιότητας της ολιστικής και εξατομικευμένης φροντίδας του ασθενή.

**Λέξεις κλειδιά:** Νοσηλευτής, Η/Υ, Πληροφορική, Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας, Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου, Στάσεις, ΤΑΕΠ

## **ABSTRACT**

**Introduction:** The development of Information Technology is important as it is one of the most important supplies in the field of health, greatly enhancing the improvement of the quality of nursing and medical care for patients. Currently nurses need to come to terms with the new technology and try to be more positive about IT and keep up to date with issues related to their workplace.

**Aim & Objectives:** The aim of this study was to investigate the use of Information and Communication Technologies by nurses working in Emergency Departments (ESD).

**Material and Methods:** A descriptive study was performed. Following informed consent, a sample of 123 nurses agreed to participate in the study, based on the following criteria: a) employment in an ESD, b) understanding of the Greek language, objectives and procedures of the study and c) consensus after information. A questionnaire was used to collect the data, which has been formed by the method of reverse translation into Greek by independent translators. The questionnaire was originally used in a random sample of 20 nurses for cultural adjustment. This was followed by the critique stage with the distribution of the questionnaire to 12 nurses to identify difficult or difficult points in the questions, so that the questionnaire could be weighted and adjusted to the Cypriot data (Leontiou et al., 2011). The questionnaire consists of 33 combined questions.

**Data analysis:** The frequency, the mean value (M) and the standard deviation (SD), intermediate, minimum and maximum values of the variables was assessed calculated. Control of Kolmogorov-Smirnov and regulatory charts were used to control the normal distribution of quantitative variables. The student's t-test was used to investigate the relationship between a quantitative variable that followed normal distribution and a dichotomous variable. The Spearman's correlation coefficient was used to investigate the relationship between a quantitative variable that follows a normal distribution and a variable. The statistical significance level was set at 0.05. Data analysis was performed with IBM SPSS 21.0 (Statistical Package for Social Sciences).

**Results:** The main findings of the research indicate that nurses have a positive attitude, especially the female sex, younger people and those who had an educational background in Information Technology and Communication Technology and the use of computers.

The main obstacles they face in their use are the obligations they have in their workplace, the unsatisfactory number of computers and the disadvantage they have from senior staff.

**Conclusion:** The role of management can make a significant contribution to encouraging the participation of nurses in learning, training and familiarity with computer and computer technology. After the implementation of the information systems, it is suggested that future research be conducted to shape the attitude of nurses, utilizing the results of the present research for the purposes of comparing and enhancing nursing work, improving the quality of holistic and individualized patient care.

**Keywords:** Attitudes, Computer, Emergency Departments (ESD), Hospital information systems (HIS), Health Information System, Informatics, Nurse