



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σχολή Μηχανικής και
Τεχνολογίας

Πτυχιακή εργασία

**Ευφυές Σύστημα Υποστήριξης Λήψης Απόφασης Για Την
Ανάθεση Ρόλων Και Τη Στελέχωση Ομάδων Στον Τραπεζικό
Χώρο Με Τη Χρήση Δεδομένων Προσόντων Και
Προσωπικότητας.**

Γεωργία Ζαντή

Λεμεσός, Μάιος 2019

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Πτυχιακή εργασία

Ευφυές Σύστημα Υποστήριξης Λήψης Απόφασης Για Την
Ανάθεση Ρόλων Και Τη Στελέχωση Ομάδων Στον Τραπεζικό
Χώρο Με Τη Χρήση Δεδομένων Προσόντων Και
Προσωπικότητας.

της

Γεωργίας Ζαντή

Επιβλέπων Καθηγητής

Δρ. Ανδρέας Ανδρέου

Λεμεσός, Μάιος 2019

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Γεωργία Ζαντή, 2019

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα τον επιβλέποντα της πτυχιακής εργασίας καθηγητή Δρ. Ανδρέα Ανδρέου του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής, για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε με την ανάθεση της συγκεκριμένης εργασίας, για την καθοδήγηση του κατά την υλοποίηση της και την βοήθεια που μου παρείχε. Επίσης, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου και στον Δρ. Κωνσταντίνο Στυλιανού για την βοήθεια, την στήριξη του και την παραχώρηση της διδακτορικής του εργασίας ως πηγή για την υλοποίηση αυτής της πτυχιακής εργασίας. Ακολούθως, θεωρώ πως θα ήταν παράλειψη μου να μην ευχαριστήσω τον συμφοιτητή μου Μιχάλη Ιακώβου για την ευχάριστη συνεργασία που είχαμε κατά την υλοποίηση της παρούσας πτυχιακή εργασίας. Θα ήθελα να ευχαριστήσω την Ελληνική Τράπεζα και συγκεκριμένα το τμήμα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για την προσφορά τους και την συνεργασία τους. Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα την οικογένεια και τους φίλους μου για την συμπαράσταση, την στήριξη, και την δύναμη που μου πρόσφεραν καθ' όλη την διάρκεια της τετραετούς φοίτησης μου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Αυτή η πτυχιακή εργασία έχει ως θέμα την ένταξη του πεδίου της προσωπικότητας στον τομέα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και των προσλήψεων. Αποτελείται από ένα σύστημα λήψης αποφάσεων για την ανάθεση ρόλων και τη στελέχωση ομάδων στον τραπεζικό χώρο με τη χρήση δεδομένων προσόντων και προσωπικότητας. Βασικός στόχος της εργασίας η ένταξη του Digital Banking στην Κύπρο και η κατανόηση της σημαντικότητας του στοιχείου προσωπικότητας στον επαγγελματικό προσανατολισμό. Υλοποιήθηκε ένας ευφυής αλγόριθμος για την λήψη αποφάσεων βασισμένος στο ComProFITS με κύρια πηγή πληροφοριών το O*NET και γλώσσα υλοποίησης python. Δημιουργήθηκε και μια διαδικτυακή πλατφόρμα για την εύχρηστη αλληλεπίδραση των χρηστών με το σύστημα για την οποία χρησιμοποιήθηκε το XAMPP. Το σύστημα που υλοποιήθηκε προσφέρει στον χρήστη μία μοναδική εμπειρία διαχείρισης προσλήψεων προβάλλοντας την ευκολία που προσφέρει η αυτοματοποίηση των βασικών διαδικασιών εξέτασης των αιτήσεων. Τέλος, αποδεικνύει την σημαντικότητα της προσωπικότητας στον καθορισμό της μοναδικότητας ενός υποψηφίου.

Λέξεις κλειδιά: Ψηφιακή Τράπεζα, Λήψη Αποφάσεων, Προσωπικότητα,
Επαγγελματικός Προσανατολισμός

ABSTRACT

This thesis project deals with the integration of one's personality in the field of human resources management and recruitment. It consists of a decision-making system that deals with the assignment of roles and staffing in the banking sector by analyzing qualifications and personality data. The main aim of this project is the incorporation of Digital Banking in Cyprus and the understanding of the importance of the element of personality during professional orientation. A smart algorithm was created based on ComProFITS using O*NET as the main source of information and was implemented using the Python programming language. An online platform providing user friendly interaction with the system was created using the XAMPP open source web server solution stack. The system that was implemented provides the user with a unique recruitment management experience, highlighting the convenience of automating the basic application procedure. Lastly, it proves the importance of personality in determining a candidate's uniqueness.

Keywords: Digital Bank, Decision Making, Personality, Professional Orientation.