

# ΠΕΡΙΛΗΨΗ

## ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ.

**Σκοπός** – Η όλη μελέτη και εφαρμογή γίνεται σε Κυπριακή γαλακτοβιομηχανία που έχει έδρα στη Λεμεσό. Ο στόχος αυτού του ερευνητικού έργου είναι η διερεύνηση της παρούσας κατάστασης στον οργανισμό μετά την αξιολόγηση και ανάλυση των θεμάτων και των παραμέτρων που αφορούν την Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, τις έννοιες και αρχές του Στατιστικού Ελέγχου Διεργασιών. Σε συνεργασία με τη διεύθυνση επιλέχθηκαν οι κρίσιμοι δείκτες απόδοσης των πιο σημαντικών διεργασιών με απώτερο σκοπό τη βελτίωση και τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων της βιομηχανίας. Η μελέτη ολοκληρώθηκε με την παράδοση των πινάκων ελέγχου ποιότητας και συμπερασμάτων και προτάσεων για βελτίωση της ποιότητας στον οργανισμό.

**Σχεδιασμός/μεθοδολογία** – Σε συνεργασία με τη διεύθυνση εντοπίστηκαν οι δραστηριότητες/διεργασίες που παρουσιάζουν προβλήματα ή είναι οι πιο σημαντικές δραστηριότητες του οργανισμού με σκοπό τη βελτίωση τους. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιήθηκε το λογισμικό Στατιστικού Ελέγχου Διεργασιών (Statistical Process Control – SPC) της Excel για σχεδιασμό πλατφόρμων εργασίας. Έγινε συλλογή δεδομένων, καταγραφή τους στο πρόγραμμα Excel και εισαγωγή και ανάλυση τους στο λογισμικό για να εντοπιστεί η σταθερότητα των διεργασιών.

**Πόρισμα** – Με τη μελέτη διαπιστώθηκε ότι ο οργανισμός βρίσκεται σε πλήρη επιτυχία των επιχειρηματικών του στόχων και ότι οι βασικοί δείκτες απόδοσης βρίσκονται σε πάρα πολύ καλά επίπεδα. Τα υφιστάμενα μηχανήματα είναι πολύ ικανοποιητικά για τις διεργασίες και τη γραμμή παραγωγής που έχει ο οργανισμός και δεν χρειάζεται επένδυση σε νέα μηχανήματα. Εντοπίστηκαν ελάχιστα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και ο ερευνητής έδωσε τις προτάσεις του για αυτά. Ακολούθησαν εισηγήσεις για συνεχή συντονισμό και παρακολούθηση των δεικτών μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Κατά τον ερευνητή η έρευνα/μελέτη που έγινε ήταν επιτυχής αφού ο σκοπός και οι στόχοι της έρευνας επιτεύχθηκαν εκ μέρους ερευνητή και οργανισμού. Ο οργανισμός όπως αποδείχθηκε και μέσω της έρευνας είναι ένας πολύ αξιόπιστος οργανισμός.

**Πρακτικοί Περιορισμοί** – Ο κυριότερος περιορισμός ήταν η απόκτηση πρόσβασης στα αρχεία της εταιρίας αλλά και η πρόσβαση μας στο εργοστάσιο λόγω κανονισμών υγιεινής.