# Κριτική Ανασκόπηση των Θεωριών Επαγγελματικής Ικανοποίησης στη Νοσηλευτική

Μαρία Ν. Κ. Καρανικόλα

Νοσηλεύτρια, MSc, Phd, Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά «Τzáveio»

# Ελισσάβετ Δ. Ε. Παπαθανάσογλου

Phd, MSc, Επίκ. Καθηγήτρια, Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών

# Χρυσούλα Λεμονίδου

Phd, MSc, Καθηγήτρια, Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών

Διδακτορικό Πρόγραμμα Τμήματος Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών

### ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Πλήθος μελετών συσχετίzουν την έλλειψη επαγγελματικής ικανοποίησης των Νοσηλευτών με φαινόμενα όπως οι παραιτήσεις και η επαγγελματική εξουθένωση, τα οποία έχουν αρνητική επίδραση στην ποιότητα και στην ασφάλεια της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η κριτική ανασκόπηση και η σύγκριση των σύγχρονων θεωρητικών προτύπων που περιγράφουν το φαινόμενο της επαγγελματικής ικανοποίησης στη Νοσηλευτική, καθώς και των σχετικών ερευνητικών δεδομένων.

Μεθοδολογία: Πραγματοποιήθηκε κριτική αφηγηματική ανασκόπηση. Πηγή συλλογής υλικού ήταν οι βάσεις δεδομένων MEDLINE και CINHALL καθώς και ο ιστότοπος της βιβλιοθήκης US National Library of Medicine. Το υλικό της μελέτης αποτέλεσαν επιλεγμένα βάσει κριτηρίων δημοσιευμένα άρθρα και συγγράμματα κατά το χρονικό διάστημα 1985-2006.

Αποτελέσματα: Πλήθος θεωρητικών πλαισίων και προτύπων έχουν διατυπωθεί αναφορικά με το θέμα της επαγγελματικής ικανοποίησης, ορισμένα εκ των οποίων έχουν και επαρκή εμπειρική τεκμηρίωση. Ωστόσο, βάσει των θεωρητικών υποθέσεων τους και των σχετικών ερευνητικών δεδομένων, τα πρότυπα της οργάνωσης και της ενδυνάμωσης φαίνεται ότι είναι οι πιο σύγχρονες και κατάλληλες προσεγγίσεις, καθώς έχουν διαμορφωθεί ειδικά για τη νο-

### REVIEW

NURSING CARE AND RESEARCH, 2007, 18: 31-40

# A Critical Review of Professional Satisfaction Theories in Nursing

Maria N. K. Karanikola

RN, Phd, MSc, General Hospital of Piraeus «Tzanion»

Elizabeth D. E. Papathanassoglou

RN, Phd, MSc, Assistant Professor, Faculty of Nursing, University of Athens

Chrysoula Lemonidou

RN, Phd, MSc, Professor, Faculty of Nursing, University of Athens

Doctoral Program, Faculty of Nursing, University of Athens

## **ABSTRACT**

Background: Associations between the lack of professional satisfaction among nurses and phenomena with a negative impact on the quality and safety of nursing care, such as professional burn-out and intention to leave, have been reported in several studies.

Purpose: The purpose of the present study was to critically review and to compare current theoretical frameworks and models of professional satisfaction in nursing, along with the pertinent research evidence.

Method: A critical narrative review was carried out. Evidence was collected through the MEDLINE and CINHALL databases and the US National Library of Medicine. Books and published studies from 1985 to January 2007 were selected according to pre-specified criteria.

Findings: Multiple theoretical frameworks and models on professional satisfaction have been constructed, some of which have been supported by appropriate empirical evidence. Nonetheless, based on research evidence and theoretical premises, the organization and empowerment theories may be viewed as the most pertinent and up to date frameworks for the study of professional satisfaction in nursing, since they have been constructed for nursing specifically, and they take into account the unique political, organizational and social circumstances of the profession.