

**Από το Διοικητικό Συμβούλιο**



**Μήνυμα προς τους Νοσηλευτές**

**Αγαπητοί συνάδελφοι,**

Νοιώθω πραγματικά ευτυχής που η έκδοση του επιστημονικού περιοδικού «Κυπριακά Νοσηλευτικά Χρονικά» μας παρέχει την ευχέρεια άμεσης επικοινωνίας και ενημέρωσης και εύχομαι, ότι όλο και περισσότεροι νοσηλευτές θα τα διαβάζουν για να επωφελούνται από επιλεγμένα δημοσιεύματα.

Συνάδελφοι είναι στιγμές που είναι απαραίτητο και σκόπιμο να κοιτάζουμε πίσω, διότι εξυπηρετεί το τρόπο και τη στρατηγική που πρέπει ν' ακολουθήσουμε στο μέλλον. Ανασκοπώντας το παρελθόν μας δίνεται η ευκαιρία να αξιολογήσουμε τη πρόοδο που έχει επιτευχθεί, να

θυμηθούμε τα μαθήματα που έχουμε μάθει, τα λάθη ίσως και τις παραλείψεις μας, για να προχωρήσουμε με περισσότερη προσοχή και σοφία προς το μέλλον.

Τα τελευταία 12 χρόνια έχουν επιτευχθεί άλματα σε όλους τους τομείς τη Νοσηλευτικής. Και αυτό οφείλεται στην ενιαία και συλλογική προσπάθεια των οργανωμένων συνόλων των νοσηλευτών, στη Μία Φωνή της νοσηλευτικής και με στήριγμα και μοχλό τη στερεή βάση που μας παρέχει η νομοθεσία.

Θα πρέπει να διατηρήσουμε αυτή την ενότητα, με κάθε τρόπο γιατί αποτελεί πανάκια για το μέλλον της νοσηλευτικής, ώστε να μπορέσει ν' αντεπεξέλθει στις προκλήσεις της νέας εποχής και τις δυνατότητες και ευκαιρίες μέσα στην Ενωμένη Ευρώπη.

Η Βασική Νοσηλευτική εκπαίδευση, ενιαία για όλους τους νοσηλευτές, προσδίδει το χαρακτήρα και το μέτρο της νοσηλευτικής επιστήμης, σαν λειτουργήματα και σαν επάγγελμα, με καλύτερες προοπτικές επαγγελματικής σταδιοδρομίας και προσωπικής ανέλιξης. Η ένταξη της νοσηλευτικής στο Πανεπιστήμιο αποτελεί το φάρο καθοδήγησης και προσανατολισμού και πρέπει ν' είναι σκοπός και τους τελευταίους νοσηλευτή.

Η συμμετοχή των νοσηλευτών μας στο διεθνή χώρο, διευρύνει τις προοπτικές ανάπτυξης και προσαρμογής στα διεθνή δεδομένα.

Η δημιουργία Διεύθυνσης Νοσηλευτικών Υπηρεσιών στο επίπεδο του Υπουργείου Υγείας θα δώσει την ευκαιρία εμπλοκής, των νοσηλευτών στη διαμόρφωση της πολιτικής για τη Νοσηλευτική και την υγεία γενικότερα στο τόπο μας. Το γεγονός αυτό αποτελεί εκπλήρωση μακροχρόνιων προσδοκιών και επιδιώξεων και είναι πρόκληση και ευθύνη να ανταποκριθούμε με όλες μας τις δυνάμεις.

Η συλλογικότητα των αποφάσεων και η τεκμηρίωση των απόψεων αποτελούν βασικά εργαλεία τα οποία πρέπει πάντοτε να επιδιώκονται για να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Η αναγνώριση και ανάδειξη της νοσηλευτικής θα εξαρτηθεί τα μέγιστα από το σωστό σχεδιασμό, το έγκαιρο προγραμματισμό των αναγκών, στις προδιαγραφές ποιότητας και αποτελεσματικότητας, ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες φροντίδας των πολιτών στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Εύχομαι σ' όλους καλή δουλειά και πολλή δύναμη.

**Αγγελική Ταπακούδη**

Πρόεδρος

## Μέθοδοι αξιολόγησης της Νοσηλευτικής Ποιότητας και Στρατηγικές βελτίωσης

### Evaluating techniques for Nursing quality and strategies for its improvement

**Andreas Charalambous** Nursing Officer (Limassol GH) BSc (Hons) Nursing Science (U.K) MSC WBL (Developing Services - UK.) (Candidate)

Ανδρέας Χαραλάμπους, Νοσηλευτικός Λειτουργός (Γ.Ν. Λεμεσού), BSc (Hons) Nursing Science (U.K), MSC WBL (Developing Services -UK.) (Candidate)

#### Περίληψη

Το πρόβλημα της ποιότητας στην παροχή των Νοσηλευτικών υπηρεσιών έχει απασχολήσει διαχρονικά τη Νοσηλευτική επιστήμη, πριν ακόμη η Florence Nightingale με την καθοδήγηση της την οργανώσει σε επάγγελμα.

Η δυσκολία στον ορισμό της ποιότητας καθώς και οι ιδιαιτερότητες στην επιλογή της καταλληλότερης μεθόδου για την διασφάλιση της, είναι μερικά μόνο από τα προβλήματα στη Νοσηλευτική.

Η ανάγκη λήψης μέτρων για βελτίωση της ποιότητας οδηγείται από την πιθανή αδυναμία των υπηρεσιών φροντίδας να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες. Για να εντοπιστεί όμως αυτή η πραγματικότητα, θα πρέπει πρώτα να αξιολογηθεί η παρεχόμενη φροντίδα. Μερικές από τις διαδεδομένες μεθόδους μέτρησης (αξιολόγησης) της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας αναλύονται στην εργασία αυτή.

Ακολουθεί η παράθεση διάφορων στρατηγικών που έχουν αναπτυχθεί με σκοπό την βελτίωση των παρεχομένων νοσηλευτικών υπηρεσιών, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο αυτές μπορούν να εφαρμοστούν στην πράξη.

#### Abstract

The problem of quality nursing care has troubled nursing science through time even before Florence Nightingale has developed nursing into a profession.

The difficulties in providing a consensus term for quality in nursing and the various factors that influence the choice for methods that ensure quality are only some of the problems of the profession faces.

The need for taking measures that ensure quality improvement is probably driven by the weakness of the health services to provide quality care. In order to evaluate the presence of the problem the nurse professional has to measure the level of the providing care. Some of the most popular methods of evaluating nursing care are provided by this scientific work.

The strategies that had been developed over the years to deal with the problem of quality care are provided here along with the available way to implement these in action.