

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΕ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ.

Σκοπός – Η όλη μελέτη και εφαρμογή γίνεται σε Κυπριακή μεταποιητική βιομηχανία που έχει έδρα στην Λεμεσό. Ο στόχος αυτού του ερευνητικού έργου είναι η διερεύνηση της παρούσας κατάστασης στον οργανισμό, μέσα από την αξιολόγηση και την ανάλυση των θεμάτων και των παραμέτρων που αφορούν την Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, τις έννοιες και αρχές του Στατιστικού Ελέγχου Διεργασιών. Σε συνεργασία με την διεύθυνση της επιχείρησης επιλέχθηκαν οι κρίσιμοι δείκτες απόδοσης των πιο σημαντικών διεργασιών με απότερω σκοπό την βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων της βιομηχανίας. Για ένα χρονικό διάστημα ο ερευνητής πήρε δεδομένα, πληροφορίες και μετρήσεις έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η παρακολούθηση της συμπεριφοράς των διεργασιών. Η μελέτη ολοκληρώθηκε με την παράδοση των πινάκων ελέγχου ποιότητας και συμπερασμάτων και προτάσεων για βελτίωση της ποιότητας στον οργανισμό.

Σχεδιασμός/μεθοδολογία/προσέγγιση – Σε συνεργασία με την διεύθυνση, εντοπίστηκαν οι δραστηριότητες/ οι διεργασίες που παρουσιάζουν προβλήματα ποιότητας ή χρειάζονται περισσότερη βελτίωση. Έγινε επιλογή βασικών δεικτών και έγινε συλλογή δεδομένων και μετρήσεων καθορισμένης περιόδου. Είναι ο συνδιασμός πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση της μελέτης/έρευνας.

Χρησιμοποιήθηκε συγκεκριμένο λογισμικό, Στατικού Ελέγχου Διεργασιών (Statistical Process Control – SPC), για σχεδιασμό πλατφόρμων εργασίας. Έγινε συλλογή δεδομένων, καταγραφή τους στο πρόγραμμα excel , εισαγωγή τους στο λογισμικό και ανάλυση τους για να εντοπισθεί η σταθερότητα και η δυνατότητα διεργασιών χρησιμοποιώντας εργαλεία Στατιστικού Ελέγχου Διεργασιών.

Πόρισμα - Με την μελέτη διαπιστώνεται ότι για να επιτύχουν τους επιχειρηματικούς στόχους και στρατηγικές, πρέπει απαραίτητα να εγκαθιδρυθεί ο οργανισμός σύστημα μέτρησης της απόδοσης των διεργασιών με συγκεκριμένους βασικοί δείκτες απόδοσης τόσο για την επιχείρηση αλλά κατά κύριο λόγο σημαντικούς για τον πελάτη.

Εντοπίστηκαν σημεία /περιοχές για βελτίωση και εισήγηση τρόπων προς επίτευξή τους. Ο ερευνητής έδωσε τα συμπεράσματα του από την ανάλυση για την εφαρμογή των υφιστάμενων βασικών δεικτών απόδοσης έτσι ώστε να καταστήσει τον οργανισμό πιο αποδοτικό και αποτελεσματικό. Ακολούθησαν υισηγήσεις για συνεχή συντονισμό και παρακολούθηση των δεικτών μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Παρόλο που τα αποτελέσματα και οι εισηγήσεις μπορούσαν να έχουν οποιαδήποτε μορφή (κείμενα, πίνακες, διαγράμματα ή και σχήματα) προτιμήθηκε από τον ερευνητή να χρησιμοποιηθούν όσο περισσότερα εργαλεία SPC και τεχνικών διασφάλισης ποιότητας.

Κατά τον ερευνητή η έρευνα/ μελέτη που έγινε ήταν επιτυχής αφού ο σκοπός και οι στόχοι της έρευνας επιτεύχθηκαν εκ μέρους ερευνητή και οργανισμού. Ο οργανισμός όπως αποδείχθηκε και στην έρευνα που έγινε μέσω των δεικτών είναι ένας αξιόπιστος οργανισμός . Τα πιο σημαντικά αποτελέσματα και οφέλη συναπεκόμισε ο οργανισμός με την παρούσα μελέτη είναι τα εξής:

- Ο οργανισμός είναι πιστοποιημένος με το ISO 9001:2008 που αυτό βοηθά στην καλύτερη δειγματοληψία και ανάλυση των υφιστάμενων δεικτών του.
- Με την εφαρμογή του ISO 9001 και ειδικότερα με βάση τις οδηγίες της νέας προσέγγισης CE που τα προϊόντα της επιχείρησης εμπίπτουν, απαιτούνται εκ μέρους οργανισμού μεγαλύτερα ποσοστά αξιοπιστίας , συνέπειας και τήρησης των προδιαγραφών. Η επιστημονική συλλογή και στατιστική ανάλυση των δεδομένων μέσω των δεικτών είναι η ορθότερη προσέγγιση. Από την έρευνα που έγινε ανιχνεύθηκε ότι ο οργανισμός βρίσκεται σε πολύ υψηλά επίπεδα βελτίωσης και τήρησης των προδιαγραφών αλλά και τήρηση απαιτήσεων του πρότυπου ISO 9001 που η επιχείρηση είναι πιστοποιημένη .
- Αυτό που δείχνουν τα διαγράμματα ελέγχου της έρευνας είναι ότι οι απώλειες του οργανισμού βρίσκονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα με αποτέλεσμα το κόστος αποτυχίας των προϊόντων να είναι μειωμένο. Επίσης υπάρχει σταθερότητα και οι διεργασίες βρίσκονται κάτω από στατιστικό έλεγχο.
- Η ανάλυση των αποτελεσμάτων των δύο δοκιμών (δοκιμή εφελκυσμού και δοκιμή κρούσης) που γίνονται στον οργανισμό τουλάχιστον μία φορά το χρόνο δείχνουν ότι ο οργανισμός ακολουθεί πιστά τα πρότυπα και τις προδιαγραφές που πρέπει να ακολουθεί για τα προϊόντα που παράγει.

Πρακτικοί Περιορισμοί – Ένας από τους κύριους περιορισμούς αυτού του ερευνητικού έργου είναι η παρακολούθηση του μαθήματος «Στατική και Έλεγχος Ποιότητας». Το μάθημα αυτό ο ερευνητής δεν το είχε παρακολουθήσει παρ' όλα αυτά έγινε αποδεκτός για να αναλάβει αυτό το ερευνητικό έργο. Έγινε αποδεκτός όμως ο ερευνητής αφού εκπαιδεύτηκε από τον καθηγητή/σύμβουλο του και έτσι πήρε τις απαραίτητες γνώσεις που χρειαζόταν.

Επίσης υπήρχαν δυσκολίες στην συλλογή πληροφοριών και δεδομένων από τον οργανισμό λόγω του ότι ορισμένα από αυτά ήταν εμπιστευτικά.

Λέξεις Κλειδιά.

Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης, Στατικός Έλεγχος Διεργασιών, Μεταποιητική Βιομηχανία Κύπρου, Μεταποιητικοί Οργανισμοί, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.